



Jaarverslag 2021 Cliëntenraad Ciro

Ciro beschikt over een Cliëntenraad conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018). De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle (huidige en toekomstige) cliënten van Ciro, toetst het beleid en adviseert de Raad van Bestuur vanuit het perspectief van de cliënten. De samenstelling, de zittingsduur en de werkwijze van de leden zijn vastgelegd in een Medezeggenschapsregeling.

Samenstelling, werkwijze en overleg

De Raad bestaat bij aanvang van het jaar 2021 uit vijf leden (inclusief de voorzitter), en heeft professionele ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Gezien de grootte van de organisatie is de Cliëntenraad met dit aantal leden voltallig bezet.

De manier waarop de Cliëntenraad functioneert, is vastgelegd in een huishoudelijk reglement. De Raad vergadert in beginsel maandelijks onderling (met uitzondering van de maanden juli en augustus); in het verslagjaar heeft dit veelal via digitale TEAMS-vergaderingen plaatsgevonden. De Cliëntenraad heeft in 2021 zes maal formeel vergaderd in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Daarnaast hebben diverse gesprekken met de bestuurder plaatsgevonden op momenten dat belangrijke zaken aan de orde waren (o.a. bijpraten over corona-ontwikkelingen). Als gevolg van de landelijke coronamaatregelen maar ook de specifieke Ciro-maatregelen werd slechts driemaal fysiek vergaderd met de Raad van Bestuur, en werden de overige bijeenkomsten belegd middels TEAMS. De Cliëntenraad werd tijdens de vergaderingen regelmatig nader geïnformeerd over relevante onderwerpen. Hiertoe werd geregeld een projectleider uitgenodigd die op een heldere wijze de Cliëntenraad volledig op de hoogte bracht van nieuwe ontwikkelingen of de stand van zaken rondom lopende projecten.

Per 1-1-2021 is de Medezeggenschapsregeling in werking getreden, welke door de Cliëntenraad in samenspraak met de Raad van Bestuur is vastgesteld. Dit is een verplichting vanuit de gewijzigde WMCZ, die geldt vanaf 1-7-2020. Een belangrijke verandering in de Wet is aandacht voor de verbinding

van achterban en Cliëntenraad. De Cliëntenraad moet ervoor zorgen regelmatig actief de wensen en meningen van cliënten te inventariseren, hen te informeren over de werkzaamheden en de resultaten daarvan. Coronamaatregelen hebben er toe bijgedragen dat dit niet naar wens van de Cliëntenraad heeft kunnen plaatsvinden. De Cliëntenraad kijkt er naar uit in het komende verslagjaar hiertoe meer mogelijkheden te hebben.

Voor wat betreft overige contacten hebben afspraken plaatsgevonden met Cliëntenraden van diverse zorginstellingen en andere relevante gesprekspartners (Ondernemingsraad , lid Raad van Commissarissen, klachtenfunctionaris).

Tabel samenstelling Cliëntenraad 2021:

Naam	Functie	Zittingsperiode en aandachtsgebied
Dhr. A. Verhoeven	voorzitter	<i>Benoemd als lid per 1-3-2020;</i> <i>Voorzitter m.i.v. 18-8-2020</i> Aandachtsgebieden: PR en communicatie Financiën Medezeggenschap en juridische zaken
Dhr. G. Elias	Lid	<i>Eind 2019 aangesloten,</i> <i>Benoemd als lid per 1-3-2020</i> Aandachtsgebieden: Kwaliteit, veiligheid en arbo Facilitaire zaken Recreatie
Dhr. A. Rinkens	Lid / vicevoorzitter	<i>Benoemd als lid / vicevoorzitter per 1-10-2020</i> Aandachtsgebieden: Innovatie en bouw
Mw. Y. Meertens	Lid	<i>Benoemd als lid per 1-10-2020</i> Aandachtsgebieden: Verpleging en revalidatie

Dhr. J. Wolters	Lid / secretaris	<i>Benoemd als lid per 1-10-2020</i> Aandachtsgebieden: Academisch slaapcentrum
mw. G. Janssen	Ambt. secr.	Secretariële ondersteuning

Activiteiten en advies

Kwaliteit en veiligheid zijn belangrijke speerpunten voor de Cliëntenraad en komen zowel structureel aan de orde in de reguliere overleggen van de Cliëntenraad als in de vergaderingen van de Cliëntenraad met de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad wordt geïnformeerd, denkt mee en adviseert desgewenst over de voortgang van structurele verbetermaatregelen die zijn genomen naar aanleiding van het Patiënten tevredenheidsonderzoek, klachten en in- en externe audits. Twee leden van de Cliëntenraad participeren in de commissie Kwaliteit, Veiligheid en Arbo, die eenmaal per kwartaal samenkomt ter bespreking van alle meldingen.

Overzicht (verzwaard) adviesaanvragen / instemmingsverzoeken Cliëntenraad 2021

Adviesaanvragen	Advies
Jaarrekening 2020	Positief advies
Begroting 2022	Positief advies
Profielschets klachtenfunctionaris	Instemming verleend

Activiteiten in 2021

- Deelname Commissie Kwaliteit Veiligheid en Arbo
- Deelname projectgroep revitalisatie (nieuwbouw en verbouwing) met diverse hieraan gelinkte activiteiten (o.a. deelname aan interne audit bouw)

- Deelname project Educatie op Maat
- Deelname project Voeding en Healthy Living
- Deelname aan project Slaapcentrum
- Deelname aan projectgroep 100-jaar Hornerheide
- Workshop LOC in het kader van de Nieuwe Medezeggenschapsregeling (online) dd. 18 januari 2021
- Traktatie aan medewerkers Ciro in kader van Dag van Verpleging dd. 12 mei 2021
- Verrichten openingshandeling kunsthistorische wandelroute (Artwalk) in het kader van 100 jaar Hornerheide dd. 6 juni 2021
- Deelname aan interne veiligheidsaudit dd. 23 augustus 2021
- Vertegenwoordigd bij afscheid voormalig voorzitter Cliëntenraad dd. 23 augustus 2021
- Deelname aan externe audit Lloyds op dd. 15 september 2021
- Activiteit in kader van Week van Medezeggenschap: “Meet and Greet” met patiënten tijdens de lunch dd. 5 oktober 2021
- Bijwonen van een muziekavond voor patiënten in het kader van Meet and Greet dd. 11 november 2021
- Eerste-steen-legging nieuwbouw: door voorzitter Raad van Bestuur en voorzitter Clientenraad dd. 25 november 2021
- Deelname aan NVZ bijeenkomst voor cliëntenraden inzake landelijk project VIPP 5 (Versnellingsprogramma voor Informatie-uitwisseling tussen Patiënt en Professional Medisch Specialistische Zorg) dd. 9 december 2021

Vanwege corona hebben in de organisatie ook in 2021 weer veel activiteiten met externen op een laag pitje gestaan. De Cliëntenraad heeft getracht zich vooral met vergroten van de zichtbaarheid voor de achterban en de verschillende mogelijkheden daarvoor beziggehouden, hetgeen heeft geresulteerd in een presentatie op NarrowCasting (een intern informatiekanaal via TV op kamers van patiënten), het ontwerpen en laten drukken van een nieuwe Cliëntenraad-informatiefolder, het aanpassen van de presentatie van de Cliëntenraad op de corporate website, en het ontwerpen van een notitieblok met pen, welke tijdens persoonlijke contacten met patiënten gedurende de lunch zijn verspreid (o.a. in de Week van Medezeggenschap). Helaas heeft ook deze laatste activiteit vanwege bovenstaande reden slechts enkele malen kunnen plaatsvinden.

Voor het komende jaar blijven als speerpunten op de agenda: contact achterban, profilering van de cliëntenraad. De contacten op regionale schaal met cliëntenraden van andere instellingen alsmede de cliëntenraad van het MUMC blijven gehandhaafd, evenals het periodiek overleg met de klachtenfunctionaris, de Ondernemingsraad en het door de Cliëntenraad voorgedragen lid van de Raad van Commissarissen.