

# MVO Jaarverslag

## 2023





## Voorwoord

Bij de totstandkoming van het strategiedocument 'Ciro, vooruit in de tijd naar 2025' in 2019 kreeg duurzaamheid een belangrijke rol. Onder het streven naar de best mogelijke persoonsgerichte diagnostiek, behandeling en zorg om kwaliteit van leven en gezondheid te optimaliseren, hebben we twee pijlers gelegd: duurzaam en waarneembaar. "Ciro streeft naar duurzaamheid en waarneembaarheid in behandelresultaten en in elke stap die we zetten." En dat laatste wordt heel letterlijk genomen. Zoals in de organisatie wel eens gezegd wordt: "Ciro ademt duurzaamheid." Het is dan ook niet vreemd – of misschien zelfs een logische stap – dat de wens voor een certificering op niveau 3 van de MVO-prestatieladder ontstond. Deze certificering, die geïnspireerd is op de ISO 26000 en de Sustainable Development Goals ondersteunt, hoopt Ciro in januari 2024 te behalen. Zoals het er nu naar uitziet, is Ciro dan de eerste zorgaanbieder in Nederland die deze internationaal erkende certificering behaalt. Dit sluit mooi aan bij het uitgangspunt 'leidend in innoveren'.

In dit MVO-jaarverslag kijken we aan de hand van de drie P's (People, Planet en Prosperity) terug op wat we in 2023 ondernomen hebben als het gaat om mens, milieu en maatschappij. En als ik dan zo alles overzie, dan voel ik me trots op wat we samen bereikt hebben.

Dr. Ingrid Augustin  
Voorzitter Raad van Bestuur

# Inhoudsopgave

<b>1. Over Ciro</b>	<b>4</b>	6.2	Kernthema 3: Mensenrechten	20
<b>2. MVO in Ciro</b>	<b>5</b>	6.2.1	MVO-verbeterdoelen Mensenrechten	20
<b>3. Green Deal ‘Samen werken aan duurzame zorg’</b>	<b>9</b>	6.3	Kernthema 4: Eerlijk zaken doen	22
3.1 Gezondheidsbevordering van patiënten, cliënten en medewerkers	9	6.3.1	MVO-verbeterdoelen Eerlijk zaken doen	22
3.2 Vergroten bewustwording en kennis over de impact van de zorg op het klimaat en andersom	10	6.4	Kernthema 5: Consumenten aangelegenheden	23
3.3 CO <sub>2</sub> -uitstoot terugbrengen met 55% in 2030 en klimaatneutraal in 2050	10	6.4.1	MVO-verbeterdoelen Consumenten aangelegenheden	24
3.4 Primair grondstofgebruik 50% verminderen in 2030 en maximaal circulaire zorg in 2050	11	<b>7. Planet – het Milieu</b>	<b>30</b>	
3.5 Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik)	11	7.1	Kernthema 6: Circulaire economie en klimaatverandering	30
<b>4. MVO-thema’s</b>	<b>12</b>	7.1.1	MVO-verbeterdoelen Circulaire economie en klimaatverandering	32
4.1 Aan de slag met de MVO-thema’s	12	<b>8. Prosperity – de Maatschappij</b>	<b>35</b>	
4.2 MVO-verbeterdoelen	12	8.1	Kernthema 7: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	35
4.3 MVO-kengetallen	12	8.1.1	MVO-verbeterdoelen Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	36
<b>5. People, Planet en Prosperity (overall)</b>	<b>13</b>	<b>9. Doorkijk naar 2024</b>	<b>38</b>	
5.1 Kernthema 1: Behoorlijk bestuur	13	<b>10. Bijlagen</b>	<b>40</b>	
5.1.1 (Uitgangspunten voor) beleid	13	10.1	Bijlage 1: Koppeling projecten (verbeterdoelen) en MVO-thema’s	40
5.1.2 Kwaliteitszorgsysteem	13	10.2	Bijlage 2: Kengetallen en indicatoren	41
5.1.3 Toezicht	14			
5.1.4 MVO-verbeterdoelen Behoorlijk bestuur	14			
<b>6. People – de Mensen</b>	<b>15</b>			
6.1 Kernthema 2: Goed werkgeverschap	15			
6.1.1 MVO-verbeterdoelen Goed werkgeverschap	16			



# 1. Over Ciro

Ciro is een specialistisch kennis- en behandelcentrum voor mensen met een complex chronische longaandoening (zoals bijv. COPD), chronisch hartfalen of een slaapgerelateerde ademhalingsstoornis (zoals bijv. slaapapneu). Ciro streeft naar de best mogelijke persoonsgerichte diagnostiek, behandeling en zorg om kwaliteit van leven en/of gezondheid te optimaliseren. Het ultieme doel is: de patiënt als specialist van zijn eigen leven. Eigen regie, kwaliteit van leven en duurzaamheid zijn hierbij kernbegrippen.

## Onderzoek

Met behulp van (eigen) wetenschappelijk onderzoek is Ciro voortdurend op zoek naar verbetering van diagnose- en behandeltrajecten. Dit doet Ciro samen met tal van universiteiten en wetenschappelijke instellingen. Zo wordt er intensief samengewerkt met MUMC+. MUMC+ is met 51% van de aandelen het moederbedrijf van Ciro.

## Samenwerken

Niet alleen op onderzoeksvlak, maar ook in de behandeling is samenwerken het devies. Samen met collega's van andere disciplines, maar ook samen met partnerziekenhuizen, verwijzers, de omgeving (van de patiënt) en de hele zorgketen. Ciro werkt volgens de principes van P4 medicine: participatief, persoonsgericht, predictief en preventief.

## Kernwaarden

De specialistische zorg van Ciro wordt zoveel mogelijk op maat en dicht bij de patiënt aangeboden. Hierbij worden de kernwaarden nooit uit het oog verloren:

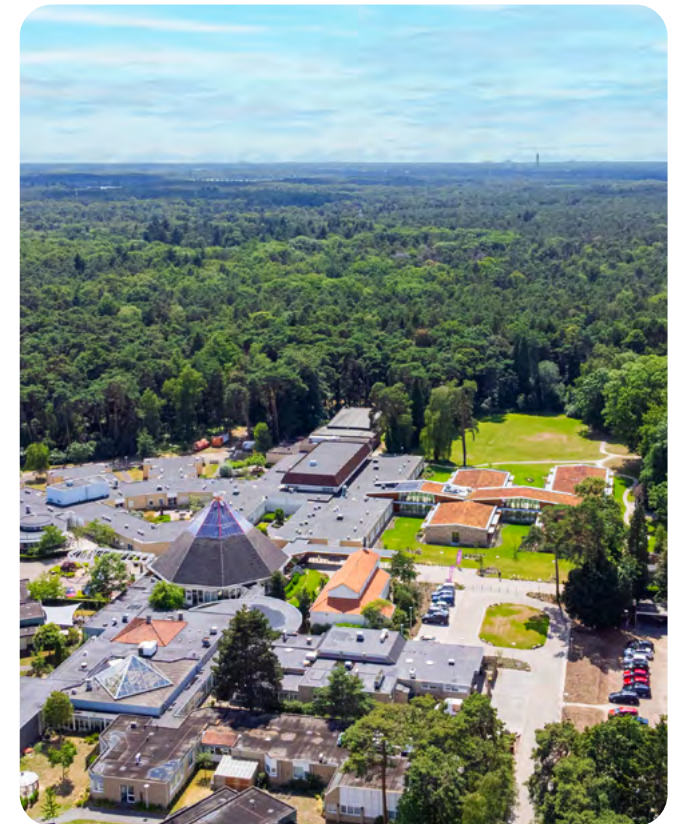
- Kennis en inzicht: zet kennis en inzicht in om de complexe aandoening en zorgvraag steeds beter te begrijpen, analyseer problemen en plaats ze in een bredere context, rekening hou-

dend met de persoonlijke leefomgeving van de patiënt.

- Durf anders: durf initiatief te nemen, authentiek te zijn, je passie te volgen en talenten te benutten. Benut feedback van elkaar, durf de standaard procedures ter discussie te stellen om continu te verbeteren.
- Oog voor detail: details kunnen grote gevolgen hebben op de kwaliteit van zorg, de beleving hiervan door patiënten en de relaties die we aangaan. Oog voor detail maakt het verschil tussen verbeteren en excelleren.

## Locatie

Ciro is gevestigd op een prachtige, bosrijke locatie in Horn (Midden-Limburg). Vanuit de principes van healing environment is getracht deze omgeving zoveel mogelijk naar binnen te halen. In de nieuwbouwvleugel die in 2022 is opgeleverd, zitten dan ook grote raampartijen die zorgen voor veel daglicht en uitzicht op de natuur. Vanuit vele ruimtes zijn het bos en de fraai aangelegde tuin te aanschouwen. In het bos zijn verharde wandelpaden waar patiënten (binnen en buiten de behandeling), medewerkers, bezoekers en omwonenden veelvuldig dankbaar gebruik van maken. Zowel buiten als binnen is veel aandacht voor kunst. Niet alleen



om de omgeving te verfraaien maar vooral ook vanwege het positieve, helende effect dat kunst op mensen kan hebben.

## 2. MVO in Ciro

Een van de twee pijlers onder het strategisch beleid 2019-2025 van Ciro is: duurzaamheid in behandelresultaten en in elke stap die we zetten. Vanaf het moment van publicatie werd duurzaamheid dan ook expliciet een onderdeel van het beleid. De afgelopen jaren is er nóg steviger op ingezet, op allerlei manieren: in het verduurzamen van behandelresultaten en samenwerkingen tot het verduurzamen van werkprocessen en gebouwen. Het streven naar de niveau 3 certificering op de MVO Prestatieladder maakte vervolgens dat er steeds meer over maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) – en de wijze waarop Ciro er invulling aan geeft – werd vastgelegd. Want je ‘MVO gedragen’ is één ding, je ‘MVO certificeren’ een ander. Dit laatste vraagt om een gedegen MVO-managementsysteem en planmatige verbeteracties, waarbij je voortdurend zorgvuldig monitort, communiceert en rapporteert.

Bovenstaande maakte dat dr. Ingrid Augustin, voorzitter van de Raad van Bestuur van Ciro, in 2023 de [MVO-beleidsverklaring](#) ondertekende waarna deze intern en extern actief werd gedeeld.



### Uitgangspunten voor beleid

Het MVO-managementsysteem van Ciro is ingericht volgens de certificatiernorm MVO Prestatieladder. Deze certificatiernorm is internationaal erkend en geïnspireerd op de ISO 26000. Voldoen aan deze norm betekent dat een organisatie zich in de volledige bedrijfsvoering richt op maatschappelijk verantwoord ondernemen.

De MVO Prestatieladder is gebaseerd op de drie P's: People, Planet en Prosperity. Hierbij gaat het erom dat een organisatie de juiste balans weet te vinden tussen de drie P's en goed doet voor mens, milieu en maatschappij. Binnen deze drie P's onderscheidt de MVO Prestatieladder zeven kernthema's die weer onderverdeeld zijn in 31 MVO-thema's. Het uiteindelijke doel is gericht op het verbeteren van de maatschappelijke prestaties, waarbij de focus ligt op de MVO-thema's waar een organisatie de grootste maatschappelijke impact kan maken. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen relevante en zeer relevante MVO-thema's. Des te relevanter het thema, des te groter de impact. Welke thema's voor Ciro relevant en zeer relevant zijn, is terug te vinden in het overzicht op [pagina 8](#).

Door zich te committeren aan zeer relevante MVO-thema's van de MVO Prestatieladder zet Ciro zich ook in voor zes van de in totaal 17 Sustainable Development Goals (SDG's). SDG's zijn duurzame ontwikkelingsdoelen die in 2015 zijn vastgesteld door de Verenigde Naties als onderdeel van de Agenda 2030 voor duurzame ontwikkeling. Deze SDG's vormen een wereldwijde oproep tot actie om een betere en duurzamere toekomst voor alle mensen en de wereld te bereiken.

Het MVO-managementsysteem van Ciro sluit daarnaast aan op een drietal brancheconvenanten waarin MVO een belangrijke rol speelt: [de Green Deal 'Samen werken aan duurzame zorg'](#), [het Integraal Zorgakkoord \(IZA\) 'Samen werken aan gezonde zorg'](#) en de [Governancecode Zorg 2022](#).

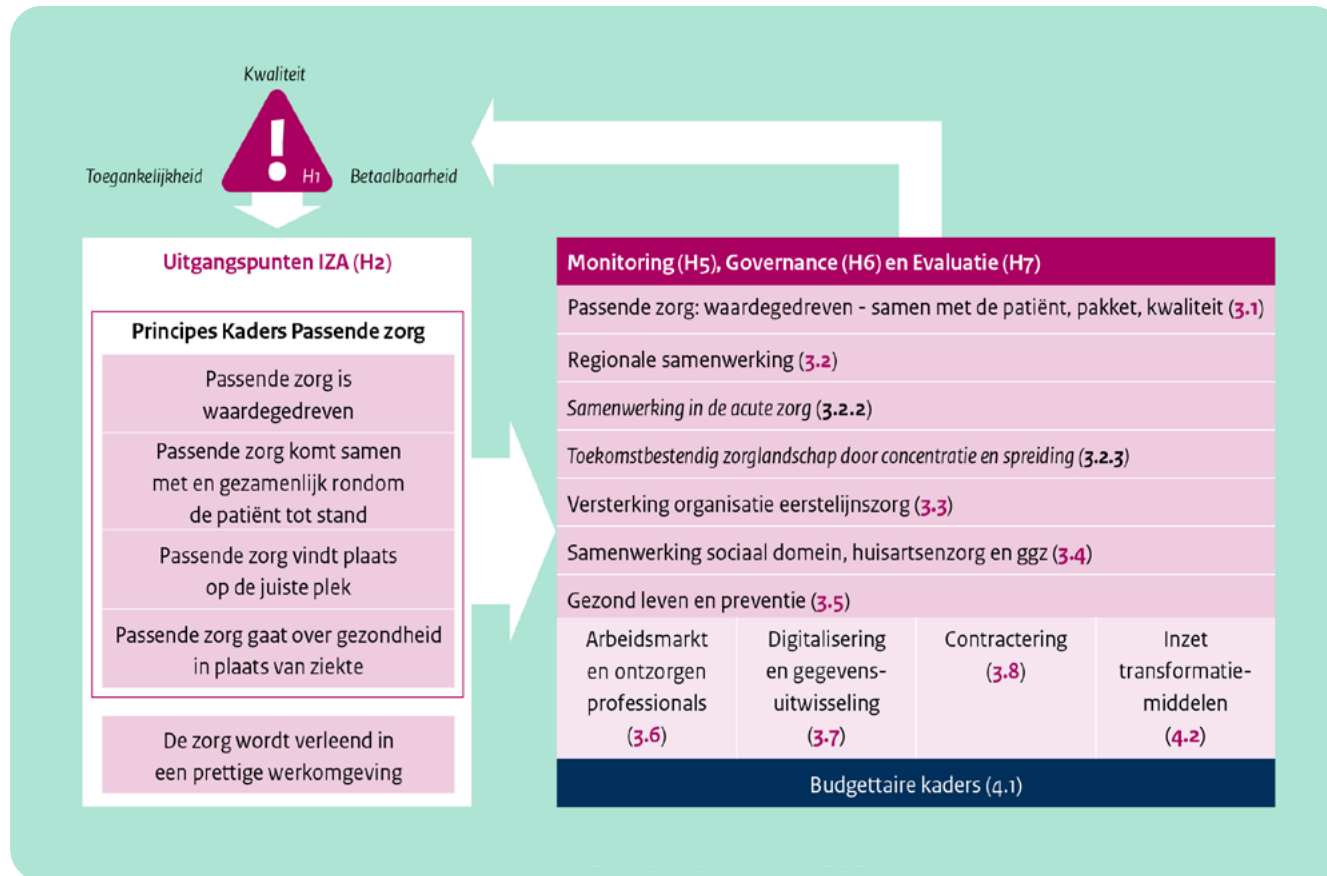
In hoofdstuk 3 wordt dieper ingegaan op het brancheconvenant de Green Deal 'Samen werken aan duurzame zorg' en de bijdrage die Ciro hieraan levert. De voor Ciro relevante en zeer relevante MVO-thema's van de MVO Prestatieladder komen vanaf hoofdstuk 4 uitgebreid aan bod.

## Speerpunten van beleid

Het MVO-beleid van Ciro is gericht op het creëren van de best mogelijke persoonsgerichte zorg in een duurzame, ethische en inclusieve verblijfs- en werkomgeving, waarbij de impact op het milieu geminimaliseerd wordt en actief wordt bijgedragen aan de ontwikkeling van de samenleving en zorg. Speerpunten zijn onder meer: patiënt als specialist

van zijn eigen leven, duurzame behandelresultaten, samenwerking, duurzaam personeelsbeleid, bewust inkopen, duurzaam bouwen/renoveren en kennisontwikkeling en -deling.

Afbeelding hieronder: [Schematische weergave van het Integraal Zorgakkoord \(IZA\)](#)



### Voor **Ciro** (zeer) relevante MVO-onderwerpen

MVO is een breed begrip en heeft een heleboel raakvlakken met de zorg. Het is dan ook niet verwonderlijk dat maar liefst 28 van de 31 MVO-thema's van de MVO Prestatieladder relevant zijn voor **Ciro**, waarvan 14 zelfs zeer relevant. Bijna de helft van deze zeer relevante thema's kunnen direct gekoppeld worden aan zes SDG's waaraan **Ciro** een duurzame bijdrage kan leveren. Hiernaast worden deze zes SDG's uitgelicht.

Op de [volgende pagina](#) worden alle zeven kernthema's van de MVO Prestatieladder weergegeven met daaronder per kernthema de voor **Ciro** relevante en zeer relevante MVO-thema's. Tevens wordt de koppeling met de SDG's in kaart gebracht.





## OVERALL (PEOPLE, PLANET EN PROSPERITY)

### Kernthema 1: Behoorlijk bestuur

#### MVO-thema's:

1. Behoorlijk bestuur

Zeer relevant

### PEOPLE



### Kernthema 2: Goed werkgeverschap

#### MVO-thema's:

2. Werkgelegenheid
3. Verhouding tussen werkgever en werknemer
4. Gezondheid en veiligheid
5. Opleiding en onderwijs
6. Diversiteit en kansen
7. Flexibele arbeidskrachten

Relevant

Relevant

Zeer relevant

Zeer relevant

Relevant

Relevant

### Kernthema 3: Mensenrechten

#### MVO-thema's:

8. Strategie en beleid
9. Gelijke behandeling
10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen
11. Kinderarbeid
12. Gedwongen en verplichte arbeid
13. Beveiligingsbeleid
14. Rechten inheemse bevolking

Zeer relevant

Relevant

Relevant

Relevant

Relevant

Minder relevant

Minder relevant

### Kernthema 4: Eerlijk zaken doen

#### MVO-thema's:

15. Effecten op de samenleving
16. Corruptie
17. Publiek beleid
18. Concurrentiebelemmerend gedrag

Relevant

Relevant

Minder relevant

Zeer relevant



### Kernthema 5: Consumenten aangelegenheden

#### MVO-thema's:

19. Gezondheid en veiligheid van consumenten
20. Productinformatie
21. Marketing en communicatie
22. Privacy van klanten

Zeer relevant

Zeer relevant

Zeer relevant

Zeer relevant



### PLANET



### Kernthema 6: Circulaire economie en klimaatverandering

#### MVO-thema's:

23. Grondstoffen
24. Energie
25. Water
26. Biodiversiteit
27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
28. Transport

Zeer relevant

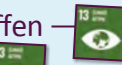
Zeer relevant

Relevant

Zeer relevant

Zeer relevant

Relevant



### PROSPERITY



### Kernthema 7: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

#### MVO-thema's:

29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd
30. Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap
31. Bijdrage aan het economische systeem

Relevant

Relevant

Zeer relevant





### 3. Green Deal ‘Samen werken aan duurzame zorg’

In 2021 luiden meer dan 350 internationale gezondheidsorganisaties en 200 medische tijdschriften de noodklok. Klimaatverandering en milieuverontreiniging leiden tot steeds meer en andersoortige zorgvragen. De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de broeikasgassenuitstoot, 4% van het afval en 13% van het grondstoffengebruik. Door zorg te leveren, draagt de gezondheidssector dus bij aan de klimaatcrisis. De Green Deal moet deze paradox doorbreken.

De Green Deal ‘Samen werken aan duurzame zorg’ wordt gefaciliteerd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en uitgevoerd door de zorgsector. Doel is zorg met minimale impact op klimaat, milieu en leefomgeving in 2050. De Green Deal wordt breed gedragen en is onder andere ondertekend door diverse ministers, brancheorganisaties (waaronder de Patiëntenfederatie en Zorgverzekeraars) en overkoepelende organisaties als de NFU en NVZ. Ciro is aangesloten bij de NVZ en committeert zich ook aan deze Green Deal en draagt waar mogelijk bij aan de vijf gestelde doelen.

#### 3.1 Gezondheidsbevordering van patiënten, cliënten en medewerkers

De meest duurzame zorg is de zorg die niet geleverd hoeft te worden. Daarom is het belangrijk dat de hele zorgketen meer inzet op het voorkomen van ziekte, het bevorderen van gezondheid en een gezonde leefstijl én een gezonde zorg- en leefomgeving.

Zowel binnen de behandeling als daarbuiten zet Ciro zich op tal van manieren in om de gezondheid te bevorderen. We geven hier enkele voorbeelden.

#### Voedingsconcept

Een aantal jaren terug is Ciro gestart met het project Optimalisatie voedingsprocessen. Doel hiervan is om patiënten op een voor hen overzichtelijke en begrijpelijke manier te helpen gezonde voedingskeuzes te maken. Dit project wordt verder uitgelicht in [kernthema 5](#).

#### Educatie

Educatie is een standaard onderdeel van de behandeltrajecten voor longfalen en hartfalen. Hierbij gaat veel aandacht uit naar wat een patiënt zelf kan doen om zo goed mogelijk gezond te blijven. Thema's als ademhalingsoefeningen, voldoende bewegen, voeding, geestelijk welbevinden etc. komen allemaal aan de orde.

#### Betrekken netwerk

Het netwerk van de patiënt wordt zoveel mogelijk bij de behandeling betrokken, zodat ook in de thuissituatie gezondheidsbevorderende maatregelen getroffen kunnen worden. Zo krijgen de naasten van patiënten een meeloopdag aangeboden en zijn ze uitgenodigd bij de uitslaggesprekken van het begin- en eindassessment.



### Beweggroepen

Na afloop van de longfalen-behandeling kunnen patiënten instromen in de beweggroep. Eén keer per week sporten ze dan een uur onder professionele begeleiding. Zeker voor mensen die in de buurt wonen, is dit een fijne en laagdrempelige mogelijkheid om te blijven bewegen samen met anderen die ongeveer hetzelfde ervaren. Het lotgenotencontact maakt het uur extra waardevol.

### Gezonde medewerkers

Ciro zet zich ook in voor de gezondheidsbevordering van de eigen medewerkers. Het project Samen groeien (duurzame inzetbaarheid), elke dag een stuk vers fruit of groente per persoon en de mogelijkheid om in Ciro te sporten tussen de middag of aan het einde van de dag zijn hier tastbare voorbeelden van.

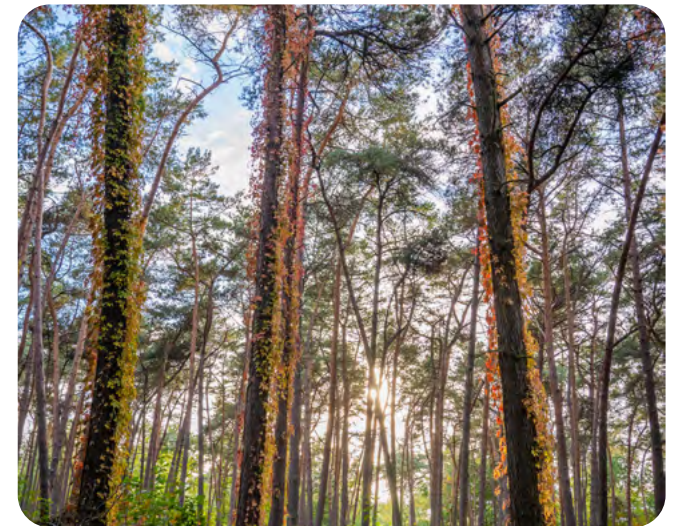


## 3.2 Vergroten bewustwording en kennis over de impact van de zorg op het klimaat en andersom

Alle (aankomende) professionals in de zorg, patiënten en cliënten moeten zich meer bewust zijn van en kennis hebben over de impact van de zorg op het klimaat en milieu.

Ciro is gevestigd in een groene omgeving. Hier wordt veel waarde aan gehecht en goed voor gezorgd. Deze omgeving wordt in het kader van healing environment zoveel mogelijk 'binnen gehaald' door grote raampartijen. Als onderdeel van de behandeling gaan patiënten buiten wandelen in het bos en ook medewerkers worden gestimuleerd dat te doen. Daarnaast maken omwonenden en bezoekers graag gebruik van de paden. De tuin en het bos worden goed onderhouden. En afgelopen jaar zijn alle medewerkers uitgenodigd hun eigen boom op het Ciro-terrein te planten om zo de diversiteit van het bos te stimuleren en het een voor insecten en vogels aantrekkelijke biotoop te laten zijn. Over deze onderwerpen is uitgebreid gecommuniceerd via intranet en social media.

De duurzaam gerealiseerde nieuwbouw van Ciro is in 2022 opgeleverd. 2023 stond onder meer in het teken van het duurzaam vernieuwen van installaties en luchtbeheerssystemen, het duurzaam renoveren van verouderde gangen en ruimtes en het aanleggen van een nieuwe parkeerplaats met zelfreinigende infiltratie. Over al deze zaken is via



interne en externe kanalen gecommuniceerd met onder meer patiënten en medewerkers, waarbij aandacht was voor de impact op het klimaat.

## 3.3 CO<sub>2</sub>-uitstoot terugbrengen met 55% in 2030 en klimaatneutraal in 2050

Zorgaanbieders verminderen de CO<sub>2</sub>-emissie van gebouwen, energie en vervoer. Het doel is 55% minder directe CO<sub>2</sub>-uitstoot in 2030 ten opzichte van 2018 en klimaatneutraal in 2050.

Ten opzichte van 2018 heeft Ciro enorme verduurzamingsstappen gezet. In 2021 is 300 m<sup>2</sup> oudbouw gesloopt, waarvoor 1.400 m<sup>2</sup> duurzame nieuwbouw in de plaats is gekomen. In juni is gestart met het verduurzamen en vervangen van de installaties in het 'oude' deel van het gebouw. Het warm tapwater wordt inmiddels duurzaam opgewekt met warmtepompen en de luchtbe-

handeling is gemoderniseerd. Het zwembad dat sinds januari 2020 niet meer in gebruik was, is inmiddels afgekoppeld en de warmtekrachtkoppeling (WKK) is uitgefaseerd. Meer informatie over de verduurzaming van onze locatie volgt in [kernthema 6](#).

Om transportbewegingen zoveel als mogelijk te reduceren en verduurzamen, worden medewerkers van ondersteunende diensten gefaciliteerd om deels vanuit huis te werken. Medewerkers die in Ciro aanwezig moeten zijn, worden gemotiveerd om met de fiets te komen, maar dat is – net als het openbaar vervoer – praktisch vaak niet haalbaar. Wel zijn er verschillende collega's die carpoolen.

In 2023 is gestart met het uitvoeren van slaaponderzoeken bij mensen thuis. Dit beperkt het aantal vervoersbewegingen van patiënten. Patiënten voor wie een poliklinische behandeling voor longfalen geschikt is, worden – vanuit de juiste zorg op de juiste plek – zoveel mogelijk behandeld in het dichtstbijzijnde samenwerkende ziekenhuis.

### 3.4 Primair grondstofgebruik 50% verminderen in 2030 en maximaal circulaire zorg in 2050

Circulair werken betekent dat je verantwoord omgaat met grondstoffen. Op deze manier realiseren

we een schonere en gezondere wereld voor de huidige en toekomstige generaties. De zorgsector verbruikt veel materialen, hulp- en beschermingsmiddelen en grondstoffen.

Ten opzichte van andere ziekenhuizen verbruikt Ciro door de specifieke zorgverlening minder materialen en beschermingsmiddelen. Er is immers geen operatiekamer en nauwelijks sprake van bijvoorbeeld wondverzorging. Sinds 2023 is circulair inkopen verankerd in het inkoopbeleid. Voor de nieuwbouw en renovatie hebben meubelen waar mogelijk een tweede leven gekregen. Wat betreft de maaltijden wordt gestreefd naar zo weinig mogelijk verpakkingsmateriaal en verspilling en er wordt gewerkt met herbruikbaar serviesgoed dat wordt afgewassen met duurzame zeep (Green Care Professional). De producten die voor schoonmaak en afwas gebruikt worden zijn Cradle to Cradle gecertificeerd. Wat betreft afvalscheiding wordt momenteel onderzoek gedaan naar verdere verbetermogelijkheden.

### 3.5 Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik)

Geneesmiddelen zijn belangrijk voor het dagelijks functioneren van veel mensen, voor kwaliteit van leven en voor voorkoming en genezing van ziektes. Medicatieresten komen echter via het riool in grond- en oppervlaktewater terecht met schade aan milieu en leefomgeving tot gevolg. Daarbij

heeft medicijnproductie een negatieve impact op klimaat en milieu.

Wanneer patiënten in Ciro komen voor een behandeling, wordt vastgesteld in hoeverre medicatie in eigen beheer mogelijk is of dat medicijnen beter kunnen worden uitgereikt om vergissingen te voorkomen. In eerste instantie start iedere patiënt met de voor hem gebruikelijke medicatie. De arts bekijkt kritisch of alle medicatie wel nodig is (in de praktijk vindt wel eens een stapeleffect plaats) en of het wenselijk is hier aanpassingen in aan te brengen. Waar mogelijk wordt de medicatie verminderd.

In oktober is tijdens de Week van Ons Water zowel via intranet als via het patiëntenkanaal toegelicht waarom je (restjes) medicijnen niet moet doorspoelen maar moet inleveren bij de apotheek of afvoeren via de milieustraat.





## 4. MVO-thema's



Zoals al eerder aangegeven, is de MVO Prestatieladder gebaseerd op de drie P's: **People**, **Planet** en **Prosperity**. Een juiste balans op de drie P's maakt dat je het als organisatie goed doet voor mens, milieu en maatschappij. Binnen deze drie P's onderscheidt de MVO Prestatieladder zeven kernthema's die weer onderverdeeld zijn in 31 MVO-thema's. Uiteindelijk is de MVO Prestatieladder gericht op het verbeteren van de maatschappelijke impact, waarbij de focus ligt op de thema's waar een organisatie de grootste maatschappelijke impact heeft.

### 4.1 Aan de slag met de MVO-thema's

Ciro streeft ernaar voor alle zeven kernthema's (en daarmee alle 31 onderliggende MVO-thema's) minimaal te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Maar vanzelfsprekend willen én doen we meer. Jaarlijks bepaalt **Ciro** welke van de 31 MVO-thema's relevant en zeer relevant zijn. Factoren die hierbij een rol spelen zijn o.a. strategie, kansen en wet- en regelgeving, maar uiteraard ook de eisen en verwachtingen van stakeholders. In het overzicht op [pagina 8](#) zijn de voor **Ciro** relevante en zeer relevante MVO-thema reeds weergegeven. Voor deze MVO-thema's, met nadruk op de zeer relevante thema's, wil **Ciro** een extra stap of extra stappen zetten en middels MVO-verbeterdoelen haar maatschappelijke impact verbeteren. In de volgende hoofdstukken wordt duidelijk hoe **Ciro** dit doet.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is niet nieuw voor **Ciro**, maar dit doen vanuit MVO-thema's was dit wel. Om medewerkers hiervoor de nodige handvatten te geven, is en wordt er intern regelmatig en expliciet over de MVO-thema's gecommuniceerd. Dit draagt bij aan het inzicht van medewerkers en de verdere verankering van MVO in de organisatie.

### 4.2 MVO-verbeterdoelen

**Ciro** is een projectorganisatie; grote verbeteringen worden als project uitgevoerd. In alle projecten is MVO verweven. **Ciro** zegt niet voor niets dat duurzaamheid een rol speelt in elke stap die gezet wordt. Daarmee dragen alle projecten bij aan het realiseren van de **Ciro** duurzaamheidsstrategie en kunnen dus alle projecten beschouwd worden als MVO-verbeterdoelen.

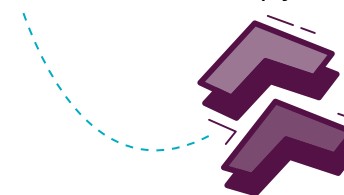
In de praktijk raken heel veel projecten meerdere MVO-thema's. In hoofdstuk 5 t/m 9 wordt het merendeel van de projecten die in 2023 actueel waren, beschreven. De projecten zijn gekoppeld aan de voor **Ciro** zeer relevante MVO-thema's waarbij de connectie tussen het project en het zeer relevante MVO-thema het grootst is. De MVO-thema's (relevant en zeer relevant) die daarnaast tevens positief worden beïnvloed door het project worden apart benoemd. [Bijlage 10.1 Koppeling projecten \(verbeterdoelen\) en MVO-thema's](#) geeft de koppeling tussen de projecten en de (zeer) relevante MVO-thema's in één overzicht weer.

Met 'voetstappen' is geïllustreerd hoe groot de impact van het project is op MVO. Bij één voetstap is de impact light, bij twee voetstappen medium en bij drie voetstappen – het maximum – hoog.



### 4.3 MVO-kengetallen

In [bijlage 10.2](#) is een overzicht opgenomen met MVO-kengetallen die laten zien hoe ver we op welk moment in de tijd waren (bekeken over de afgelopen 3 jaren) met de realisatie van onze ambities. Tevens zijn in het overzicht toepasselijke MVO-indicatoren opgenomen. Een aantal tot de verbeelding sprekende kengetallen worden ter illustratie bij de betreffende hoofdstukken weergegeven en zijn te herkennen aan deze pijl.





## 5. People, Planet en Prosperity (overall)

Het eerste kernthema van de MVO Prestatieladder is: Behoorlijk bestuur. Dit is het enige kernthema met maar één onderliggend MVO-thema, dat bovendien dezelfde naam draagt. Behoorlijk bestuur houdt in dat het bestuur van een organisatie zich aantoonbaar laat controleren en adviseren volgens minimaal de geldende lokale wetgeving. En waar zich dilemma's kunnen voordoen op het vlak van ethiek, rechtvaardigheid, transparantie of vertrouwen stelt de organisatie eigen kernwaarden en bedrijfsprincipes op als hulpmiddel om de MVO-doelstellingen te realiseren. Behoorlijk bestuur geldt voor alle drie de P's, vandaar dat dit een overkoepelend (overall) kernthema is.

### 5.1 Kernthema 1: Behoorlijk bestuur

#### MVO-thema's

1. Behoorlijk bestuur

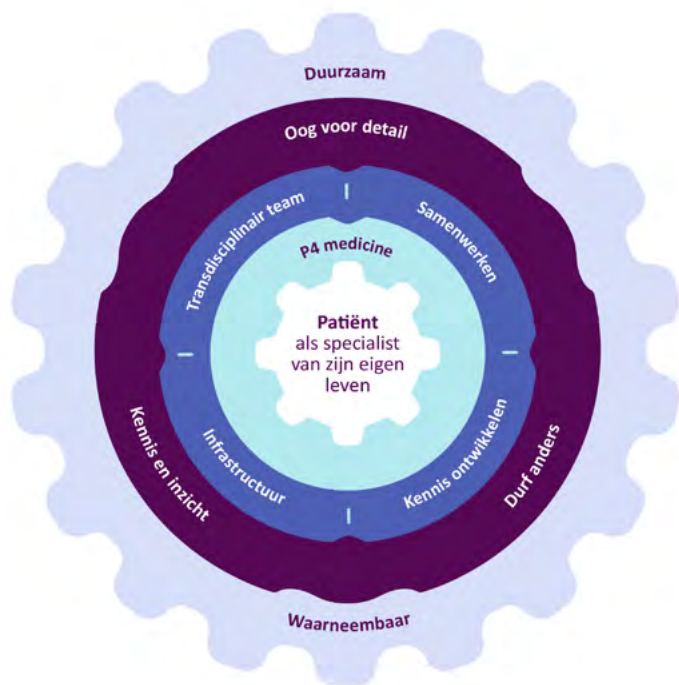
#### Relevantiebepaling

Zeer relevant

In 2019 heeft **Ciro** een [strategiedocument](#) opgesteld: 'Ciro, vooruit in de tijd naar 2025'

Hierin is o.a. vastgelegd:

- Onze pijlers: duurzaam en waarneembaar in behandelresultaten en in elke stap die we zetten.
- Onze kernwaarden: kennis en inzicht, oog voor detail en durf anders.
- Onze praktijkkenmerken: transdisciplinair team, samenwerken, kennis ontwikkelen en infrastructuur.



#### 5.1.1 (Uitgangspunten voor) beleid

Vanuit dit strategisch beleid en met inachtneming van externe kaders als het Integraal Zorgakkoord, de Governancecode Zorg, de Green Deal, regiobeelden, algemene economische ontwikkelingen en beleid van zorgverzekeraars én vanuit de financiële en organisatorische kaders stelt de Raad van Bestuur (RvB) ieder jaar een kaderbrief op met daarin de doelen en accenten voor het volgend jaar. In oktober 2023 heeft de RvB de [MVO-beleidsverklaring](#) vastgesteld, ondertekend en intern en extern gepubliceerd.

#### 5.1.2 Kwaliteitszorgsysteem

Ciro heeft een kwaliteitszorgsysteem waarin MVO is verankerd. De commissie KVAM (kwaliteit, veiligheid, Arbo en MVO) analyseert o.a. metingen en afwijkingen en formuleert verbetermaatregelen. De commissie vergadert vier keer per jaar. Daarnaast vinden regelmatig interne en externe audits plaats. We zijn al jaren ISO 9001 gecertificeerd waarbij nooit grote afwijkingen zijn opgemerkt. We voldoen aan de NEN-norm NTA 8009, waarin de eisen aan het veiligheidsmanagementsysteem voor ziekenhuizen zijn vastgelegd.





Met het **LORENZ systeem**, dat voor alle Ciro-medewerkers toegankelijk is, kunnen we monitoren of er sprake is van veranderende wet- en regelgeving of nieuwe (medische) richtlijnen die op Ciro van toepassing zijn. Zo kunnen we tijdig bijsturen.

Ieder jaar vindt er een **managementreview** plaats waarbij tal van beleidsstukken (van SWOT en verbetermaatregelen tot projectenlijst, compliance- en stakeholderoverzichten) aan de orde komen. Ook wordt tijdens de managementreview stilgestaan bij alle afwijkingen en meldingen die de afgelopen periode gerapporteerd zijn. Ciro geeft jaarlijks een **jaarverslag** uit en vanaf dit jaar ook een MVO-jaarverslag. Vanaf volgend jaar worden de verslagen mogelijk samengevoegd. Dat is meer passend; MVO zit immers geïntegreerd in het hele beleid en kwaliteitssysteem.

#### Aantal ISO 9001 major non-conformities:

2021:	0
2022:	0
2023:	0



#### 5.1.3 Toezicht

Ciro heeft een cliëntenraad (CR) en een ondernemingsraad (OR) die allebei een positieve, constructieve relatie hebben met de RvB. De Raad van Commissarissen (RvC) komt als onafhankelijke toezichthouder een aantal keren per jaar bijeen. Hetzelfde geldt voor de Algemene Vergadering

van Aandeelhouders (AvA). Daarbij komen zaken als resultaat, jaarrekening, begroting maar ook tal van actuele plannen en ontwikkelingen aan de orde. Hierover wordt gerapporteerd in het jaarverslag.

#### 5.1.4 MVO-verbeterdoelen Behoorlijk bestuur

Ten behoeve van waarborging van het MVO-beleid, liepen er in 2023 twee projecten die vallen onder 'Behoorlijk bestuur'.

#### Project(en) ten aanzien van het MVO-thema 'Behoorlijk bestuur'.



#### Integratie van MVO in het KMS

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op: alle thema's*

Vanuit het strategisch beleid is duurzaamheid verweven in alles wat Ciro doet. Om ervoor te zorgen dat MVO écht verankerd zit in het beleid én in de controle, verantwoording en verslaglegging, is MVO in 2023 geïntegreerd in het kwaliteitsmanagementsysteem. Daarmee is de naam van de commissie KVA ook veranderd in commissie KVAM: Kwaliteit, Veiligheid, Arbo en MVO.



#### Project inkoop

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 6 – 7 – 8 – 9 – 11 – 12 – 16 – 18 – 23 – 24 – 27 – 30*

Het inkoopbeleid is dit jaar herzien. Ten opzichte van het vorige inkoopbeleid is MVO nu explicieter in het proces verankerd en zijn de verantwoordelijkheden en processen verder verhelderd. Kern van het beleid is dat door middel van de inkoop van goederen en diensten gericht kan worden bijgedragen aan het leveren van de best mogelijke behandeling en zorg aan patiënten en daarnaast een belangrijke bijdrage kan worden geleverd aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. De afdelingen zijn verantwoordelijk voor wát er wordt ingekocht en team inkoop voor hóe dit wordt gedaan. Afhankelijk van de hoogte van de investering en het belang van wat er moet worden ingekocht, stelt de inkoopcoördinator een multidisciplinair inkoopteam samen. In het inkoopbeleid zijn drie MVO-pijlers vastgelegd waarop Ciro zich focust: circulariteit, sociale impact en klimaatbewust. Het doel is dat in 2024 in minimaal 80% van de inkooptrajecten relevante MVO-criteria zijn meegenomen in het inkoopselectieproces.



## 6. People – de Mensen

Bij Ciro draait alles om mensen. Enerzijds is er de patiënt als specialist van zijn eigen leven. En anderzijds de medewerker; als specialist van zijn eigen leven en loopbaan. Ciro wil het voor iedereen goed doen; voor de patiënt, de medewerker en de omgeving. De strategische visie en de kernwaarden die hierin zijn vastgelegd, zijn daarbij leidend. De MVO Prestatieladder onderscheidt vier kernthema's onder de P van People. Onder deze vier kernthema's vallen in totaal 21 van de 31 MVO-thema's.

### 6.1 Kernthema 2: Goed werkgeverschap

#### MVO-thema's

2. Werkgelegenheid
3. Verhouding tussen werkgever en werknemer
4. Gezondheid en veiligheid
5. Opleiding en onderwijs
6. Diversiteit en kansen
7. Flexibele arbeidskrachten

#### Relevantiebepaling

Relevant

Relevant

**Zeer relevant**

**Zeer relevant**

Relevant

Relevant

Ciro wil een **goede werkgever** zijn en de **gezondheid en veiligheid** van medewerkers en patiënten waarborgen. Er vinden regelmatig **risicoanalyses en -evaluaties** plaats, **werkprocessen** worden geoptimaliseerd en medewerkers worden getraind voor eventuele **calamiteiten**. Daarnaast wordt stevig ingezet op **duurzame inzetbaarheid** en **persoonlijke groei**. Er worden scholingsdagen en seminars georganiseerd en medewerkers worden gestimuleerd om zich verder te ontwikkelen door bijvoorbeeld een opleiding te volgen. Dankzij de in de organisatie verankerde multidisciplinaire teams die interdisciplinair werken, kan transdisciplinair ingezoomd worden en leert men mét en van elkaar.

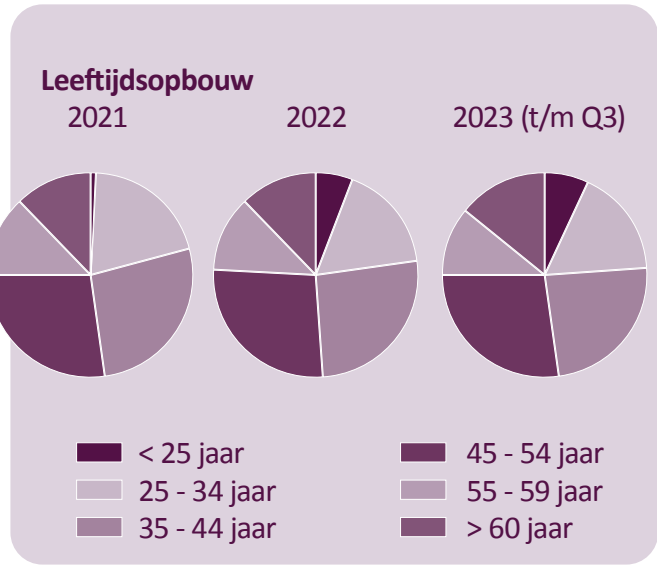
Alle medewerkers hebben een arbeidsovereenkomst waarbij de arbeidsvoorwaarden conform de geldende cao zijn. Er zijn heldere **huis- en gedragsregels** waaraan iedereen zich committeert en er zijn **preventiemedewerkers** en een **vertrouwenspersoon** aanwezig. Daarnaast zet Ciro zich in om de werkomgeving **extra aantrekkelijk** te maken. De **bosrijke omgeving** wordt goed onderhouden, medewerkers kunnen gebruikmaken van de fitnessvoorzieningen die in huis zijn, inter- en transdisciplinair werken zorgt voor verbinding, groei en uitdaging, de medewerkers krijgen dagelijks soep en vers fruit of snoepgroente aangeboden en het is fijn werken in de duurzaam tot stand gekomen healing environment.







Ciro zet zich in voor een inclusieve werkomgeving waarin iedereen gelijk behandeld wordt. **Burgerparticipatie** wordt bevorderd door de inzet van vrijwilligers. Daarnaast vindt Ciro het belangrijk om werkgelegenheid te creëren voor mensen met een **afstand tot de arbeidsmarkt**. Dit doen we niet alleen, maar ook in samenwerking met leveranciers. Zo zijn er samen mogelijkheden gecreëerd in de groenvoorziening, de facilitaire dienstverlening en de catering.



### 6.1.1 MVO-verbeterdoelen Goed werkgeverschap

Om een goede werkgever te zijn en te blijven én om daarin verder te ontwikkelen, zijn er diverse actuele projecten. We geven er hieronder per MVO-thema enkele weer.

#### Project(en) ten aanzien van het MVO-thema 'Gezondheid en veiligheid'



#### Samen groeien

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 5*

Begin 2023 ging het project 'Samen groeien' van start dat als doel heeft de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te bevorderen. Samen groeien is erop gericht om mensen tot hun pensioen gezond, gelukkig en bekwaam aan het werk te houden. Onderzoeks- en adviesbureau Factor Vijf heeft Ciro hierin met hun wetenschappelijk onderbouwde aanpak begeleid.

In februari vond een zogenaamde ontwerpessie plaats met collega's van diverse disciplines. Van daaruit is een Ciro-visie en -model ontwikkeld. Na aanpassing en goedkeuring zijn alle medewerkers hiermee in inspiratiesessies aan de slag gegaan. Het leidinggevend kader is getraind in hoe ze het Ciro-model in de praktijk kunnen brengen en me-

dewerkers kunnen ondersteunen als het gaat om duurzame inzetbaarheid.







### “Ik vind het fijn om te leren.”

Net als alle andere Ciro-medewerkers nam Luc Peeters, voedingsassistent, deel aan een van de inspiratiesessies ‘Samen groeien’. Luc is enthousiast: “Het was vooral leuk om met verschillende disciplines te praten over hoe je het hier in huis ervaart. Bijzonder is dan dat we ondanks onze heel verschillende functies toch allemaal tegen dezelfde dingen aanlopen. Bijvoorbeeld dat je een uitdaging op ICT-gebied hebt als de helpdesk niet aanwezig is. Of hoe je door minimale bezetting soms wat op je tenen loopt, waardoor je een beetje ongezelliger wordt tegen elkaar. Dat is natuurlijk niet de bedoeling. Ik ben dan ook blij dat ons team weer op volle sterkte is. Het teamgevoel neemt toe, er ontstaan frisse ideeën, dat is genieten. Het leuke is dat nieuwe mensen ook weer nieuwe ervaringen en werkwijzen meebrengen. Daar leer ik van en dat vind ik fijn. Dat was ook zo met de multidisciplinaire inspiratiesessie. En we moeten toch samen van A naar Z. Of je nu voedingsassistent, verpleegkundige of iets heel anders in Ciro bent.”

### Aantal jubilarissen

2021:	9
2022:	5
2023:	18



### Verzuim

2021:	4%
2022:	5,9%
2023:	5,7%



### RI&E

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 19*



Eind vorig jaar is Ciro gestart met de uitvoering van een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E). Begin dit jaar is ter ondersteuning en aanvulling een extra preventiemedewerker aangesteld. Op deze manier ontstond er voldoende mankracht om een overzicht op te stellen van alle risico's met betrekking tot veiligheid, gezondheid en welzijn binnen Ciro. Met als uiteindelijke doel om optimale arbeidsomstandigheden te kunnen realiseren.

Uit de RI&E kwam naar voren dat Ciro hoog scoort op de veiligheidscultuurladder (4 uit 5). Om het nóg beter te doen is een plan van aanpak opgesteld. Dit is goedgekeurd door de RvB en de OR. Het arbo-team – bestaande uit de preventiemedewerkers en een vertegenwoordiger van HR en van facilitair – komt vier keer per jaar bijeen om de voortgang te bespreken.

### Persoonlijke- en terreinveiligheid

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 13 – 15 – 19 – 22 – 30*



Wat betreft terreinveiligheid en persoonlijke veiligheid zijn in 2023 grote stappen gezet. De camera's buiten zijn vervangen en er hangen er nu méér. Daarmee is de hele omgeving direct rond het gebouw in beeld. De wifi-telefoons zijn vervangen door smartphones. Hiermee kunnen de verpleegkundigen bij bedreigende situaties live meekijken met de camera's buiten. Ook kunnen ze met de smartphones beter zien waar hun collega's zich in het gebouw bevinden en hebben ze een video- en spraakverbinding met belangrijke toegangsdeuren zoals de poort en de hoofdentree. De telefoons bieden daarnaast de mogelijkheid om te alarmeren, óók op het buitenterrein. In het laatste geval zorgt een GPS-signaal ervoor dat direct duidelijk is waar de alarmering vandaan komt, zodat snel ingegrepen kan worden als bijvoorbeeld een patiënt tijdens een georganiseerde wandeling op het terrein onwel wordt. Dankzij de nieuwe systemen is de terreinveiligheid én de persoonlijke veiligheid van mede-



werkers en patiënten verbeterd en is de inzet van extern beveiligingspersoneel in de avonduren voor het buitenterrein niet meer nodig.



### Project(en) ten aanzien van het MVO-thema 'Opleiding en onderwijs'.



#### Project Implementatie AFAS

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 23 – 24 – 27 – 29*

In de eerste maand van 2023 is de financiële module van AFAS in gebruik genomen. Daarvóór maakte Ciro tien jaar gebruik van het softwarepakket Exact. Met AFAS bestaat er een directe koppeling met de AFAS-module die de afdeling HR van Ciro al gebruikte. Dat maakt gegevensuitwisseling tussen HR en

Financiën veel eenvoudiger. Daarbij vond met de invoering van AFAS een digitaliseringsslag plaats. Facturen worden nu bij voorkeur digitaal en automatisch afgehandeld. Dit scheelt naast een hoop papier, veel handmatig inboekwerk en maakt de werkprocessen weer een stuk efficiënter.



#### Nieuwe werkplek 3.0

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 15 en 28*

In 2022 heeft Ciro de digitale werkplek vernieuwd. Citrix is vervangen door MS Teams. De doelstelling van dit project was het implementeren van een toekomstbestendige werkplek die hybride werken ondersteunt en aansluit bij de behoeften en werkzaamheden van Ciro. Gebruiksvriendelijkheid, flexibiliteit, samenwerking en veiligheid staan hierbij aan de basis. De overgang is projectmatig en zorgvuldig aangepakt en soepel verlopen. In 2023 is ingezet op nazorg en zijn de gebruikershandleidingen geüpdatet.



#### **“Ciro is een super fijne werkgever.”**

Emile van den Wildenberg, medewerker Financiën, kwam in april 2012 in dienst bij Ciro. Dat was ook het moment dat Ciro een eigen financiële afdeling startte. Emile: “De inrichting van een compleet eigen systeem was misschien wel een van de grootste veranderingen van de afgelopen 10 jaar. Ciro is een kleine organisatie met grote verantwoordelijkheid. Wij moeten immers aan dezelfde wet- en regelgeving voldoen als de grote ziekenhuizen. Dat is een uitdaging. Daarbij willen we toekomstbestendig blijven. Daarom stapten we over op AFAS; een softwaresysteem dat ons helpt de financiële boekhouding te optimaliseren en te automatiseren. Voor ons betekent dat een hele nieuwe manier van werken. We hoeven nauwelijks meer handmatig in te boeken en collega's ontvangen een automatische melding als een factuur geaccordeerd moet worden. Zo blijven we ons ontwikkelen. Dat maakt het werken leuk. Ik vind Ciro een super fijne werkgever.”



## Doorontwikkelen stafdiensten

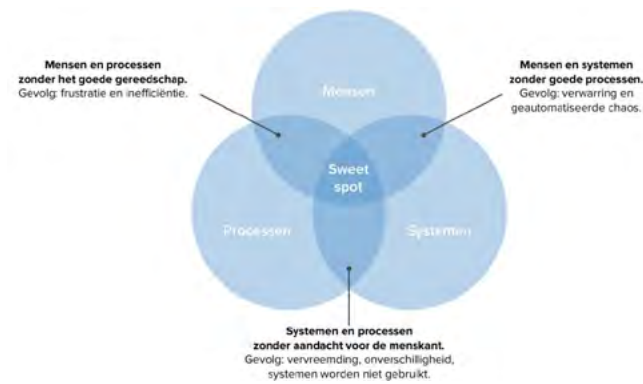
*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 3*

Het project 'Doorontwikkelen stafdiensten' is gestart met als doel de stafafdelingen zodanig door te ontwikkelen dat kan worden bijgedragen aan de strategische doelstellingen van Ciro. Onderdeel van het project is het ontwikkelen van meer kennis en competenties, onder meer op de gebieden duurzaamheid, vastgoedbeheer, inkopen, capaciteitsmanagement en informatiemanagement. Naast dat deze ontwikkelingen volop in beweging zijn, zijn dit jaar de gewenste kennis en competenties vastgelegd in geactualiseerde TFO's voor alle stafmedewerkers.

Daarbij is afgelopen jaar een visie op bedrijfsvoering ontwikkeld met als voornaamste doelen: zichtbaar resultaat, waarde toevoegen aan de strategie van Ciro en continuïteit en toekomstbestendigheid. Hiervoor zijn vier pijlers aangemerkt:

- Verbinding zoeken; integraal samenwerken
- Vakmanschap; hoogwaardige expertise en advies
- Betrouwbaar, efficiënt en duurzaam: kracht zit in eenvoud
- Balans tussen flexibiliteit/maatwerk en compliance/beheersbaarheid

Er wordt gestreefd naar een goede balans tussen mensen, processen en systemen.



bron: *Simplicate.com*



## Optimalisatie proces scholingsaanvragen

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 3*

Ciro heeft een strategisch opleidingsplan waarin vier thema's centraal staan: transdisciplinair werken, kennis delen, samenwerken (met externe organisaties) en infrastructuur (alles wat ervoor nodig is om het primair proces te faciliteren). Jaarlijks stelt iedere leidinggevende vanuit het strategisch opleidingsplan een jaarplan op voor zijn afdeling. Daarin is vastgelegd wie welke opleiding gaat volgen en welke kosten dit met zich meebrengt.

In januari startte het verbeterproject 'Proces scholingsaanvragen'. Er bestond namelijk behoefte aan

een meer actueel (financieel) overzicht van scholingen, een duidelijkere rolverdeling, een verhoogde transparantie in het proces en een betere aansluiting tussen het opleidingsjaarplan en de realisatie. Bovendien waren de voorwaarden van de externe subsidieverleners aangescherpt, wat ook vroeg om aanpassingen.

Dankzij het verbeterproject verloopt het scholingsproces inmiddels soepeler, gaat het aanvragen van scholing efficiënter en door middel van de maandelijkse rapportages is er altijd actueel (financieel) inzicht in de uitvoering van het scholingsplan.

## Aantal medewerkers dat doorstroomt in andere functie


2021:	2
2022:	2
2023:	11





## 6.2 Kernthema 3: Mensenrechten

### MVO-thema's

- 8. Strategie en beleid 
- 9. Gelijke behandeling
- 10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen
- 11. Kinderarbeid
- 12. Gedwongen en verplichte arbeid
- 13. Beveiligingsbeleid (m.b.t. inzet beveiligingspersoneel)
- 14. Rechten inheemse bevolking

### Relevantiebepaling

**Zeer relevant**

Relevant

Relevant

Relevant

Relevant

Minder relevant

Minder relevant

Ciro zet zich in voor het naleven van mensenrechten, met nadruk op **zelfbeschikking** en **recht op gezondheidszorg**. We beschouwen de patiënt als **specialist van zijn eigen leven** en stimuleren actieve betrokkenheid bij het behandelproces. Door onze patiëntgerichte maatwerk aanpak, waar **'samen beslissen'** onderdeel van is, zorgen we voor passende zorg. We doen ons best om de **wachttijden** te beperken zodat de zorg toegankelijk is en blijft.

In Ciro worden ieders rechten en waardigheid gerespecteerd. Patiënten, medewerkers en bezoekers moeten zich **welkom** voelen en **gastvriendelijkheid** is een kernbegrip. We hebben strikte huis- en gedragsregels om respect te borgen, gelijkheid te bevorderen en een veilige omgeving te creëren voor iedereen in Ciro. Meldingen van ongelijke behandeling worden meteen opgepakt.

We zijn een **inclusieve en participatieve omgeving** met open communicatie en streven naar samenwerking. De OR en CR functioneren onafhankelijk. Dankzij de cao Ziekenhuizen zijn eerlijke en gelijke arbeidsvoorwaarden geborgd. Ciro wil fundamentele arbeidsrechten beschermen. We werken alléén met leveranciers die net als wij streven naar een toeleveringsketen die vrij is van kinderarbeid en gedwongen of verplichte arbeid en hebben dit vastgelegd in onze **inkoopvoorwaarden**.

### 6.2.1 MVO-verbeterdoelen Mensenrechten

Diverse projecten dragen bij aan verbeteringen op het gebied van mensenrechten. Hieronder lichten we er enkele toe, gegroepeerd per MVO-thema.

**Project(en) ten aanzien van het MVO-thema 'Strategie en beleid'.**



### Capaciteitsmanagement

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 4 en 19*

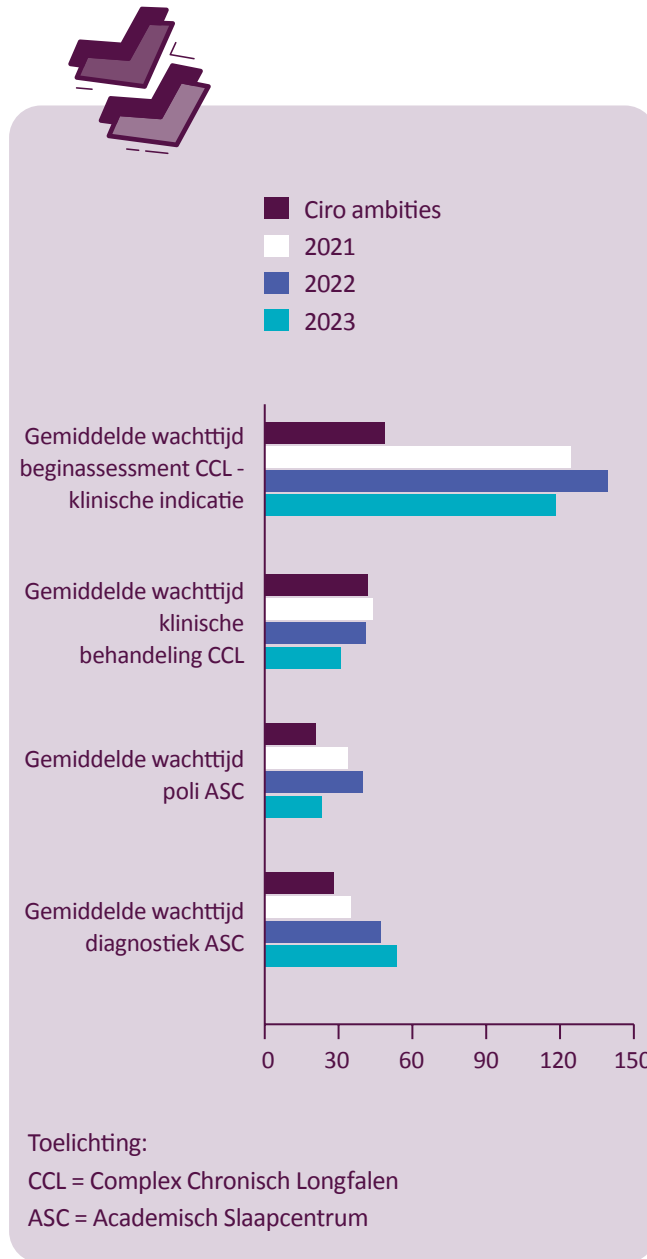
Om te zorgen dat vraag en aanbod het hele jaar door goed op elkaar aansluiten en te voorkomen dat wachttijden onnodig oplopen, is het project Capaciteitsmanagement gestart. Vanuit enerzijds de uitgangspunten en productiedoelen uit de kaderbrief en anderzijds de vakantieplanning in de regio en geplande feest-, brug- en scholingsdagen is een concept jaarplanning opgesteld. Deze had dit jaar enkel betrekking op de beginassessments en opnames. De conceptplanning is besproken met het leidinggevend kader en vastgesteld.

Wekelijks is er een capaciteitsoverleg waarin een afgevaardigde van planning, biometrie, medische staf, verpleging, fysiotherapie en financiën onder leiding van de projectleider overleggen. De realisatie van de afgelopen week wordt geëvalueerd en er wordt vooruitgekeken naar ten minste de komende week, waarbij knelpunten worden besproken en in overleg worden opgelost. Gebleken is dat op deze manier niet alleen beter gepland en efficiënter gewerkt wordt, maar dat het ook prettig is als de verschillende disciplines inspraak hebben en zelf samen





kunnen bekijken hoe knelpunten kunnen worden aangepakt. Komend jaar wordt capaciteitsmanagement ook ingezet voor de dagbehandelingen in Ciro en binnen het netwerk.



### Positionering Slaapcentrum

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 15 – 19 – 28*

Binnen Ciro is het Academisch Slaapcentrum (ASC) een heel eigen tak van sport. Waar bij mensen met longfalen of hartfalen vaak intensieve trajecten van enkele maanden worden ingezet, is het traject dat patiënten van het Slaapcentrum doorlopen veel korter. Vorig jaar is de zorgverlening van het Academisch Slaapcentrum uitgebreid geëvalueerd. Bekeken is hoe het ASC zich kan herpositioneren om ook in de toekomst toonaangevend te kunnen blijven en tegemoet te komen aan de veranderende vraag. Het project 'Positionering ASC' past binnen het landelijke ZE&GG-programma. Met ingang van 2023 vinden de 'eenvoudige' slaaponderzoeken zoveel mogelijk in de thuissituatie plaats. Een gecontracteerde partner bezoekt de patiënten 's avonds en brengt meetapparatuur aan die 's ochtends weer wordt opgehaald. Slaapanalisten van het ASC beoordelen de metingen, waarna op de poli de uitslag en behandelmogelijkheden worden besproken met de patiënt. Door de nieuwe manier van werken heeft ASC minder bedden nodig en behoeven minder patiënten naar Ciro af te reizen. Enkel mensen met zeer complexe slaapproblematiek worden in Ciro opgenomen. Vaak is deze opname van korte duur.



## 6.3 Kernthema 4: Eerlijk zaken doen

### MVO-thema's

- 15. Effecten op de samenleving
- 16. Corruptie
- 17. Publiek beleid
- 18. Concurrentiebelemmerend gedrag



### Relevantiebepaling

- Relevant
- Relevant
- Minder relevant
- Zeer relevant**

Ciro zorgt voor strikte naleving van de **milieu-, geluids- en afvalbeheernormen** om ongewenste effecten op de samenleving te beperken. We zorgen voor **voldoende parkeergelegenheid** om overlast te voorkomen en beschikken over goede **beveiligings-technieken en -procedures**.

Ciro voert een strikt beleid dat alle vormen van omkoping en corruptie verbiedt. In ons streven naar een **integere en ethische zorgomgeving** bevorderen we **transparantie** en het **melden** van verdachte activiteiten. Giro heeft een 'procedure Vertrouwenspersoon, Ongewenst gedrag, Integriteit en Klokkenluiders' opgesteld. Bij schending van het beleid worden passende disciplinaire – en waar nodig juridische – maatregelen genomen.

Concurrentiebelemmerend gedrag is een zeer relevant thema voor onze **netwerkorganisatie**. **Samenwerking** met andere zorginstellingen en kenniscentra staat bij Giro centraal om gezondheid

te bevorderen en de juiste zorg op de juiste plek aan te bieden. **Wetenschappelijk onderzoek** vinden we essentieel. We delen onze bevindingen om **kennis te vergroten** en onze positie te versterken. Dit doen we onder meer door publicaties en presentaties, maar ook door het organiseren van lunchseminars en Giro Academy events.

### Aantal lunchseminars

2021:	0 (i.v.m. COVID)
2022:	10
2023:	12



### Deelnemerstevredenheid Giro Academy

2021:	8
2022:	8,2
2023:	8,3



### 6.3.1 MVO-verbeterdoelen Eerlijk zaken doen

Hieronder beschrijven we het project 'Dedicated teams' dat bijdraagt aan verbetering op het voor Giro zeer relevante thema 'Concurrentiebelemmerend gedrag'.

**Project(en) ten aanzien van het MVO-thema 'Concurrentiebelemmerend gedrag'.**



### Dedicated teams

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 8 en 19*

Het project 'Dedicated teams' moet ertoe leiden dat de patiëntenzorg nog efficiënter en persoonsgerichter wordt door een nog betere samenwerking tussen disciplines in Giro én bij samenwerkingspartners. Hierbij wordt gestreefd naar het creëren van één vast behandelteam per patiënt. Op deze manier zijn de lijnen korter, wordt meer (informeel) overleg gecreëerd en wordt 'samen doen' gestimuleerd en gefaciliteerd. De projectgroep is aan het bekijken hoe de 'dedicated teams' het beste ingericht kunnen worden. Wat is haalbaar per discipline? Wie werkt wanneer? Op dit moment wordt hard gewerkt aan het samenstellen van de verschillende teams.



## 6.4 Kernthema 5: Consumenten aangelegenheden

### MVO-thema's

- 19. Gezondheid en veiligheid van consumenten
- 20. Productinformatie
- 21. Marketing en communicatie
- 22. Privacy van klanten



### Relevantiebepaling

- Zeer relevant
- Zeer relevant
- Zeer relevant
- Zeer relevant

Het kernthema 'Consumenten aangelegenheden' is voor Ciro zeer belangrijk en alle MVO-thema's die eronder vallen zijn dan ook zeer relevant.

Bij Ciro staat de patiënt centraal; we doen er alles aan om de beste behandeling te bieden. Ciro handelt hiervoor een patiëntgerichte **maatwerk** aanpak gebaseerd op de principes van P4-medicine. We streven naar een helende omgeving die bijdraagt aan het behandelproces. Er is een sterke focus op **gezondheid, kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid** waarbij we constant proberen te **verbeteren**.

Met strenge protocollen borgen we veilige processen en een veilige omgeving. Onze toegewijde, gekwalificeerde medewerkers werken nauw samen en blijven op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in de medische wereld door **scholing, conferenties en trainingen**. We investeren in **onderzoek** en werken voortdurend aan verbetering van onze zorg.

We zien de patiënt als **specialist van zijn eigen leven**. Hij maakt integraal onderdeel uit van het behandelteam. We streven naar **gedeelde besluitvorming** en trainen de patiënten in **zelfmanagement**. We informeren onze patiënten adequaat en bieden breed toegankelijke **educatieve informatie**. Zo ondersteunen we ze bij het nemen van weloverwogen beslissingen en actieve participatie in hun zorgproces.

We presenteren onze informatie op een **heldere** manier via verschillende kanalen zodat patiënten deze gemakkelijk kunnen vinden en begrijpen. Zowel intern als extern communiceren we duidelijk onze **visie en kernwaarden**. We leven onze normen en gedragscodes na en zijn **transparant en eerlijk**. Gastvriendelijkheid staat centraal en we verwelkomen **feedback**, opmerkingen en vragen van patiënten.

We hechten groot belang aan de bescherming van de privacy van onze patiënten. We nemen alle nodige technische en organisatorische maatregelen om de **privacy en de veiligheid van gegevens** te



waarborgen. Persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken we uitsluitend voor medische doeleinden met toestemming van de patiënt. Deze informatie wordt **vertrouwelijk** behandeld en alleen gedeeld met geautoriseerd medisch personeel dat bij de zorg betrokken is. Patiënten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.

**De gemiddelde algemene patiënttevredenheid is een 8,7.**  
(op basis van meetgegevens van januari t/m november 2023).





### 6.4.1 MVO-verbeterdoelen Consumenten aangelegenheden

Het kernthema 'Consumenten aangelegenheden' raakt Ciro in de kern. We zijn immers een dienstverlenende instelling die bovendien de patiënt centraal stelt, in álles. Vrijwel alle lopende projecten in Ciro raken dit kernthema, direct of indirect.

#### Project(en) ten aanzien van het MVO-thema 'Gezondheid en veiligheid van de consument'



##### Optimalisatie voedingsprocessen

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 21 en 22*

Een aantal jaren terug is Ciro gestart met het project Optimalisatie voedingsprocessen. Doel hiervan is om patiënten op een voor hen overzichtelijke en begrijpelijke manier te helpen gezonde voedingskeuzes te maken. Uit onderzoek is in 2019 gebleken dat 58% van de longpatiënten van Ciro (waarvan bijna 82% aan COPD lijdt) beschikt over lage gezondheidsvaardigheden. Daarbij bleek 30% laaggeletterd. Om te zorgen voor begrijpelijke communicatie voor iedereen, is binnen dit project gekozen om te werken met iconen. Er zijn vanuit de meest relevante diëten vier iconen ontwikkeld: energiebeperkt, energierijk, eiwitrijk en natriumarm. Iedere patiënt krijgt van de diëtist een maatwerk dieetadvies. Op de menu-

kaarten in Ciro is bij ieder product met betreffende icoontjes aangegeven in welk dieet het voedingsproduct past. Zo kan de patiënt niet alleen in één oogopslag zien welk voedingsproduct wel of niet geschikt is, maar leert hij door de herhaling en constante weergave van de icoontjes ook voor de lange termijn welke voedingsproducten geschikt zijn.

In 2023 zijn patiënten bevestigd over het voedingsconcept: 90% gaf aan de uitleg over de icoontjes goed te begrijpen, 59% vond ze helpend bij het maken van de juiste voeding en 18% gaf aan hier geen icoontjes voor nodig te hebben.



##### Verbouwing/huisvesting | Healing environment

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 4 – 15 – 20 – 22 – 23 – 24 – 25 – 26 – 27 – 29 – 30*

Al voordat gestart werd met de duurzame nieuwbouw die medio 2022 in gebruik is genomen, zijn de eerste gangen en aangrenzende ruimtes van het 'oude' deel van het gebouw duurzaam gerenoveerd. Plafonds, verlichting, sanitair en vloeren zijn vervangen en alles is voorzien van een nieuwe laag verf. Daarbij zijn alle tweepersoonskamers omgebouwd naar eenpersoonskamers met eigen sanitair. Na oplevering van de nieuwbouw zijn de overige gangen op eenzelfde manier aangepakt. Zowel bij de nieuwbouw als bij de renovatie is gewerkt volgens de principes van healing environment. Er is gezorgd voor veel natuurlijk daglicht, aangename verlichting en temperatuurregeling, een groene omgeving die zoveel als mogelijk naar binnen wordt gehaald en natuurlijke materialen en kleuren.

In 2023 werd ook gestart met de bouw van een multifunctionele ruimte op de plek waar vroeger het zwembad zat. Dit zwembad is eind 2019 gesloten omdat enerzijds de patiënten steeds complexere ziektebeelden hebben waardoor zwemmen vaak niet (meer) mogelijk was en tegelijkertijd de kosten voor onderhoud en exploitatie te hoog waren. Naast deze multifunctionele ruimte wordt op dit moment de





laatste hand gelegd aan de realisatie van 'het huis'. Het huis is een gesimuleerde thuisomgeving waarin patiënten kunnen bewegen en oefenen, met alle mogelijkheden en beperkingen die daarbij horen.



Afgelopen september is het gehele Ciro gebouw van binnen voorzien van nieuwe bewegwijzering. Dankzij de herkenbare en stijlvolle route-aanduiding vinden patiënten makkelijker hun weg in het gebouw. Hierbij is gekozen voor een systeem waarbij veel aanduidingen eenvoudig aan te passen zijn en gebruik is gemaakt van vilt dat voor 85% bestaat uit gerecyclede PET-flessen. De buitenbewegwijzering wordt in 2024 aangepakt.

**In 2023 zijn voor het eerst  
alle kamers éénpersoonskamers.**



### CiroZIS

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 5 en 22*

Op dit moment werkt Ciro met 3 Elektronische Patiënten Dossiers (EPD). Dat is niet (kosten)efficiënt. Daarom is besloten om over te gaan naar één nieuw EPD. Om dat te realiseren is in 2022 het project CiroZIS (Ciro Ziekenhuis Informatie Systeem) gestart. De projectgroep heeft een pakket van eisen vastgesteld, vervolgens offertes uitgevraagd, waarna de systemen en leveranciers beoordeeld zijn. Vanwege twijfel bij de leverancier met de beste eindbeoordeling en de intussen ontstane mogelijkheid om aan te sluiten bij de leverancierskeuze van MUMC+ (deze leverancier was eerder vanwege de bedrijfsomvang van enkel Ciro geen optie) werd besloten de looptijd van het project te verlengen. Hierdoor werd het mogelijk ook de leverancier van het MUMC+ mee te nemen in de selectieprocedure en kon een nog zorgvuldigere afweging worden gemaakt. Op basis van de uitstekende kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid van het door MUMC+ gekozen systeem, heeft

het projectteam van CiroZIS het advies uitgebracht ook voor dit systeem, en daarmee voor de Amerikaanse leverancier Epic, te kiezen. De stuurgroep heeft dit advies overgenomen en in maart hebben ook de AvA en de RvC hun goedkeuring gegeven.

Op 29 november 2024 om exact 04.00 uur gaat Ciro over op het nieuwe EPD. Tot die tijd moet er nog heel wat gebeuren, wat betreft het in kaart brengen van processen, het inrichten van het systeem en het opleiden van medewerkers. Want enkel daartoe opgeleide medewerkers hebben straks toegang tot CiroZIS. Overigens hebben de projectgroepleden alle benodigde examens reeds met goed gevolg afgerond.





### **“Het was echt helemaal ‘epic’.”**

Waar MUMC+ een projectteam heeft van ongeveer 150 mensen, bestaat dit in Ciro uit circa 8 mensen die er hoofdzakelijk parttime mee aan de slag zijn. Een van hen is Yoni Peters, voorheen coördinator Planning en nu druk met diverse projecten waaronder CiroZIS. Zij vertrok samen met MUMC+-collega's uit het 'applicatiegroepje' naar Verona in de USA voor een pittige cursus.

Ze blikt enthousiast terug: Alles is zó strak gepland, uitontwikkeld en bijzonder goed geregeld. Van het bord bij binnenkomst waar je op naam kunt zien waar je moet zijn, tot de gelikte presentaties, de professionele leraar (steeds dezelfde) en de ondersteuner die rondliep om vragen te beantwoorden. We zaten met een man of 30 in de klas; allemaal verschillende mensen wat betreft achtergrond, situatie en fase van implementatie. De eerste twee dagen lag de focus op het Epic-systeem vanuit de eindgebruiker gezien. Dan ging het bijvoorbeeld over hoe je een afspraak plant of verzet. De laatste twee dagen waren vanuit de

administrator-kant. Hoe kun je bijvoorbeeld voor een arts een rooster maken met slots?”

### **Overwhelmed**

Yoni geeft aan dat ze een beetje ‘overwhelmed’ was. “Je krijgt zoveel informatie en indrukken, hè? Het is daar net de Efteling. Met een Gebroeders Grimm gebouw, een Harry Potter gebouw en ook het gebouw van Sjakie en de chocoladefabriek is nagebouwd. Mét oog voor detail: kunstwerken met snoep erin verwerkt, vloerbedekking met chocoladerepen en een glijbaan die we natuurlijk getest hebben.”

### **Veel stof**

Yoni kreeg – net als alle cursisten – twee dikke klappers mee om te bestuderen. Ze vertelt: “De assessments bestaan uit meerkeuzevragen. Daarna moet je een project uitvoeren, gevolgd door het examen. Dat bestaat uit 50 meerkeuzevragen en je moet 85% goed hebben.” Yoni heeft dit alles met goed gevolg afgerond.

### **Hoe epic is Epic?**

Yoni is méér dan enthousiast: “Ik heb in Ciro in het verleden mee mogen werken aan de implementatie van 3 EPD's. En ik kan je zeggen, ik voel me bevoorrecht dat ik deze rol in CiroZIS nu mag vervullen. Epic is écht het neusje van de zalm. Het is het béste EPD dat er bestaat als je het mij vraagt. Het is zó professioneel en toekomstproof. Overal is aan gedacht. Ik vind het geweldig dat we bij MUMC+ hebben kunnen aanhaken. Anders hadden we nóóit met dit systeem kunnen werken.”

### **Digicoaches**

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 4 – 9 – 20*

Het doel van het project ‘Digicoaches’ is de succesvolle introductie van digicoaches in Ciro. Digicoaches zijn speciaal daarvoor opgeleide medewerkers die patiënten, collega's en bezoekers van Ciro kunnen helpen met ICT-vragen. Het project bevindt zich momenteel in de initiatiefase. In de komende periode zal eerst beleid worden ontwikkeld, zodat er een bestendige oplossing ontstaat. Digitalisering speelt immers een steeds belangrijkere rol in het streven naar toegankelijke en duurzame zorg. Het project beoogt dat (in eerste instantie) vijf medewerkers, die affiniteit hebben met digitale toepassingen, beschikken over didactische vaardigheden en het leuk vinden een ander te helpen op ICT-gebied, als digicoach aan de slag gaan. Uiteindelijk is het niet zo zeer de bedoeling enkel de ICT-vragen in kwestie te beantwoorden, maar de patiënt, collega of bezoeker digitale vaardigheden bij te brengen zodat deze het de volgende keer zelfstandig kunnen.



## Beeldbellen

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 8 – 9 – 15 – 28*

Het Integraal Zorgakkoord vraagt om passende, waardegedreven zorg. De zorg moet effectief zijn, voldoen aan de stand van wetenschap en praktijk en meerwaarde hebben voor de patiënt waarbij mensen, middelen en materialen doelmatig worden ingezet met zo min mogelijk impact op klimaat en milieu. In *Ciro* sluit het project Beeldbellen hierbij aan. Bekeken wordt of beeldbellen geschikt is en hoe, wanneer, waar en voor welke patiënten dit het beste ingezet kan worden. Bij het Academisch Slaapcentrum werd eerder al gewerkt met beeldbellen. *Ciro* heeft nu ook plannen om een deel van de poliklinische behandeling via beeldbellen in te vullen. Specialismen die de netwerkziekenhuizen zelf niet in huis hebben, kunnen zo zonder reisbewegingen vanuit *Ciro* ingezet worden.



### **“Ciro krijgt van mij een dikke 10!”**

Als hart- én longpatiënt met allerlei bijkomende kwalen en klachten liep Estelle (45) uit Amsterdam helemaal vast. Haar longarts verwees haar naar *Ciro* voor een ‘reset’. Tegen het einde van de behandeling voelt ze zich letterlijk herboren. En al heeft ze nog een lange weg te gaan; ze kan weer voor zichzelf zorgen.

Estelle wil het van de daken schreeuwen: “Je hoeft niet alles zélf te doen! Er is hulp, accepteer die ook. Pas als je jezelf klein durft te maken, kun je groeien. Ik heb in *Ciro* mezelf (terug)gevonden. Ik ga in alle opzichten met sprongen vooruit. Ik kan weer lopen, ben kilo’s afgevallen, heb ’s nachts nauwelijks nog ademstops en slaap goed. De psycholoog en beeldende therapie hebben me ontzettend veel gebracht. En daar ben ik alle medewerkers dankbaar voor, van de ergotherapeut en de longarts tot de verpleegkundige en de Brasserie-medewerkers. *Ciro* krijgt van mij een dikke 10!”

Project(en) ten aanzien van het MVO-thema ‘Productinformatie’.



## Educatie op maat

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 19 – 21 – 23*

In 2022 is het project *Educatie(materiaal) op maat* van start gegaan. De doelen van dit project zijn een beter (op maat) geïnformeerde patiënt op weg naar specialist van zijn eigen leven, duurzaam, duidelijk en aantrekkelijk educatie- en voorlichtingsmateriaal op maat en het meer integreren van educatie en voorlichting in de behandeling. Een van de onderdelen die zijn aangepakt is het omzetten van het omvangrijke educatieboek naar een losbladig systeem, waardoor de educatie op het juiste moment en in de juiste hoeveelheid en met de juiste begeleiding aan de patiënt kan worden uitgereikt. Verder zijn alle patiëntbrieven en folders herschreven naar taalniveau B1 en wordt nog hetzelfde gedaan met het overige informatiemateriaal dat patiënten krijgen aangereikt. Daarnaast is een promovenda gestart met de *PEOPLE* study (Personalized EducatiOn during PuLmonary rEhabilitation); een onderzoek naar gepersonaliseerde educatie op basis van leerwensen en leereigenschappen van patiënten met een chronische longziekte en hun naasten. Deze kennis is essentieel om gepersonaliseerde educatie te ontwikkelen.





## Project(en) ten aanzien van het MVO-thema 'Marketing en communicatie'.



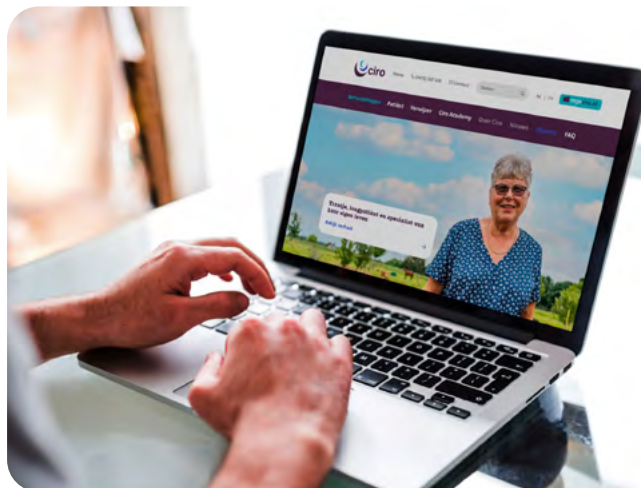
### Nieuwe website

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 19 – 20 – 31*

De website van Ciro dateert van 2017. Sindsdien zijn er verschillende updates geweest en inhoudelijke aanpassingen gedaan. De website wordt inhoudelijk onderhouden door de afdeling Communicatie en technisch door een externe partij.

Aanleiding voor het project 'Nieuwe website' is een aanstaande 'major' update van Drupal, de software waar de huidige Ciro website op draait. Dit betreft een update die noodzakelijk is om de veiligheid van de website te kunnen waarborgen. Aangezien deze update aanzienlijke kosten met zich meebrengt, rees de vraag of dit bedrag niet beter geïnvesteerd kon worden in een nieuwe website. De kosten voor een nieuwe website bleken in lijn te liggen met de kosten van de update. Bovendien biedt een nieuwe website kansen om de structuur, vorm en inhoud te moderniseren en nog beter aan te sluiten op de behoeften en verwachtingen van de diverse online bezoekers. Daarop is de keuze gemaakt voor het ontwikkelen van een nieuwe website.

De projectgroep heeft allereerst een pakket van wensen en eisen opgesteld met daarin veel aandacht voor gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en beveiliging/privacy. Vervolgens zijn mogelijke leveranciers geselecteerd, onder meer op basis van de gehanteerde systemen en software, bedrijfsomvang, referenties en ligging/afstand. Dit laatste gezien de voorkeur voor een regionale leverancier. Uiteindelijk is gekozen voor een samenwerking met Betawerk uit Heerlen. In eerste instantie was de oplevering van de nieuwe website gepland in het laatste kwartaal van 2023. Toen echter bleek dat Drupal de bestaande software toch nog een jaar extra zal ondersteunen en de major update voor de huidige website daardoor met eenzelfde periode werd uitgesteld, is ervoor gekozen de projecttermijn te verlengen. De verwachting is dat de nieuwe Ciro website in het eerste kwartaal van 2024 live gaat.



### Telefonie

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 5*

Na zorgvuldige voorbereiding door de werkgroep telefonie zijn in augustus de nieuwe smartphones en in november de nieuwe telefooncentrale samen met de applicatie 3CX van Eazit in gebruik genomen. Dankzij een welkomstboodschap en een eenvoudig keuzemenu komen patiënten sneller op de juiste plek terecht en krijgt de verpleging minder onnodige telefoontjes. Medewerkers die thuis werken, zijn voortaan op hun Ciro-nummer bereikbaar en kunnen via de app op hun laptop eenvoudig bellen. Dit zorgt voor een betere interne bereikbaarheid en betere externe herkenbaarheid. Het nieuwe telefoniesysteem levert inzichtelijke data over het belverkeer, waardoor data gestuurde procesverbeteringen relatief eenvoudig kunnen worden doorgevoerd.





## Project(en) ten aanzien van het MVO-thema 'Privacy'.



### Implementeren informatie-beveiligingssysteem

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 4 – 19 – 21*

Doel van dit project is de implementatie van een informatiebeveiligingssysteem conform NEN 7510 (de norm voor informatiebeveiliging in de zorg). Hierbij ligt de focus op het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van (persoons)gegevens. Ciro beschikt reeds over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001. Hierdoor is een goede basis aanwezig voor stapsgewijze invoering en verbetering van de informatiebeveiliging in brede zin. Informatiebeveiliging is niet nieuw voor Ciro, daarbij was ISO 27001 steeds het referentiekader. Informatiebeveiliging en cybersecurity krijgen steeds meer aandacht in de zorg en stakeholders vragen om aantoonbaar te voldoen aan de NEN 7510. Hiervoor is onlangs door een externe partij een gedegen Gap-analyse uitgevoerd. De bestaande beveiligings- en beheersmaatregelen zijn geëvalueerd en mogelijke risico's en verbetermogelijkheden geïdentificeerd. De uitkomsten van deze Gap-analyse vormen een solide basis om verder te groeien en maatregelen te treffen om de informatiebeveiliging verder te versterken.










## 7. Planet – het Milieu

Als het over duurzaamheid gaat, wordt veelal direct gedacht aan de milieuaspecten groene energie, afvalscheiding, recycling, circulariteit, terugdringen CO2-uitstoot en energiebesparing. In die zin is Planet de meest voor de hand liggende ‘P’. Het zesde kernthema van de MVO Prestatieladder is ‘Circulaire economie en klimaatverandering’ en heeft betrekking op onder andere bovengenoemde milieuaspecten en omvat in totaal zes MVO-thema’s.

### 7.1 Kernthema 6: Circulaire economie en klimaatverandering

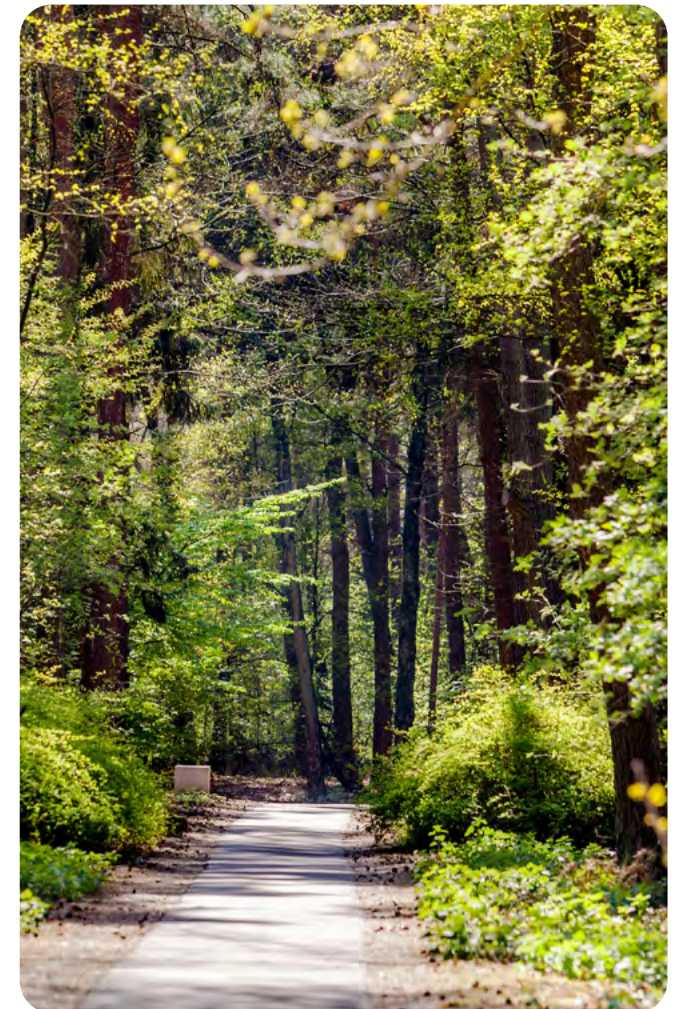
<p><b>MVO-thema’s</b></p> <p>23. Grondstoffen — </p> <p>24. Energie — </p> <p>25. Water — </p> <p>26. Biodiversiteit — </p> <p>27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen — </p> <p>28. Transport — </p>	<p><b>Relevantiebepaling</b></p> <p><b>Zeer relevant</b></p> <p><b>Zeer relevant</b></p> <p>Relevant</p> <p><b>Zeer relevant</b></p> <p><b>Zeer relevant</b></p> <p>Relevant</p>
--	--

Ciro wil een **gezonde en duurzame omgeving** zijn voor patiënten, medewerkers en de gemeenschap. We zijn vastberaden om de planeet te beschermen en bij te dragen aan een groenere toekomst en het welzijn van komende generaties. **Ciro** committeert zich dan ook aan de Green Deal ‘Samen werken aan duurzame zorg’ (zie ook hoofdstuk 3).

Vanuit de wens om leidend te zijn in innoveren en duurzaam **in elke stap** die we zetten, zijn we toegewijd aan het bevorderen van een **circulaire economie** en het aanpakken van **klimaatverandering**. We zetten ons in voor een efficiënt gebruik van grondstoffen, verantwoorde omgang met afval én reductie van energieverbruik en CO2-uitstoot. We blijven innoveren om onze ecologische voetafdruk te verkleinen.

We streven naar behoud en bevordering van **biodiversiteit**. We hechten grote waarde aan het creëren van een helende omgeving waarbij we intensief onderhoud toepassen zonder de inzet van chemische bestrijdingsmiddelen én nieuwe groene en waterrijke zones aanleggen. **Natuurlijke habitats** worden beschermd. We willen een gezonde balans tussen onze medische zorg en de natuur die onze patiënten, medewerkers en de gemeenschap ten goede komt.

We zetten ons in om **transportbewegingen** te reduceren door lokale en regionale **samenwerkingen**, **e-healthoplossingen** en via zorgnetwerken en innovatieve zorgoplossingen **de juiste zorg op de juiste plek** te bieden. We faciliteren hybride werken en stellen een hybride wagenpark en OV-business cards ter beschikking voor werkreizen.





### **Een hovenier met passie voor het Ciro-terrein**

**André Rijks is al jaren de vaste hovenier bij Ciro. Hij is met recht trots op wat hij heeft gecreëerd: “Er is zoveel gebeurd de laatste jaren en dat heeft een positief effect op de biodiversiteit. Zo hebben we tientallen nestkastjes geplaatst die we ook ieder jaar monitoren: wat voor vogels zitten erin en hoe gaat het in de kastjes?”**

Hij vervolgt: “Op het terrein zijn prachtige vennetjes waar kikkers en salamanders leven. We hebben deze wat uitgediept om te zorgen dat ze niet uitdrogen. En hoewel we vanwege onze bomen niet altijd blij zijn met de aanwezigheid van de beschermde bever, is het natuurlijk wel een goed teken dat deze bij Ciro op het terrein zit.”

### **Van naald naar loof**

Van oorsprong is het bos een naaldbos. André: “Vroeger werden de naaldbomen gebruikt om stutten te maken voor de mijnen. Dat was veilig vanwege het gekraak van de stammen. Maar door de daling van het grondwaterpeil gaan naaldbossen het hier uiteindelijk niet redden. De naalden worden te heet in de zomer. Dus langzaam laten we wat meer variëteit in het bos ontstaan. Er groeien nu meer kastanjes, lijsterbessen en beuken tussen de naaldbomen. Dat is weer fijn voor rupsen, vlinders en andere insecten. Daarbij groeien er méér varens en bodembedekkers zoals bramen. Blad en snoeisel laten we op het terrein liggen. Het geeft voedingsstoffen aan de bodem en begroeiing en zorgt dat egels, vogels en muizen zich heerlijk kunnen verstoppen.”

### **Groen rondom de nieuwbouw**

Direct na de oplevering van de nieuwbouw in 2022 is André met het omliggende terrein aan de slag gegaan. Hij vertelt enthousiast: “Omdat de bodem schraal was, hebben we eerst een paar honderd kub nieuwe aarde aangebracht. Vervolgens hebben we 12.000 m<sup>2</sup> gras opnieuw ingezaaid. Het gras is heerlijk voor wormen, mollen en merels en het stuift niet. We ‘mulchen’, wat betekent dat we het gemaaid gras laten liggen. Hierin zitten veel voedingsstoffen. De Lelietjes van Dalen die oorspronkelijk bij het gebouw stonden, hebben we verplaatst naar het bos. Daarna hebben we 1.280 m<sup>2</sup> nieuw aangeplant. We hebben daarbij bewust gekozen voor begroeiing met weinig zaaddozen. Op de eerste plaats omdat dat beter is voor longpatiënten die vaak

last hebben van stuifmeel. Daarnaast wilden we geen planten die je in oktober moet afscheren; dat maakt de omgeving zo ongezellig. Nu ziet het er prachtig uit, zolang de konijnen zich rustig houden en niet alles kaalvreten. Sinds dat we tupoleum geurstaafjes geplaatst hebben, gaat dat een stuk beter. En wat ik ook zo prachtig vind, is wanneer de heide die we dit jaar bij de parkeerplaats hebben geplant in bloei staat. Daar moet je zeker eens naar kijken.”







### 7.1.1 MVO-verbeterdoelen Circulaire economie en klimaatverandering

Hieronder geven we een korte toelichting op een tweetal projecten die direct en aantoonbaar bijdragen aan de circulaire economie en klimaatverandering.

#### Project(en) ten aanzien van de MVO-thema's 'Grondstoffen', 'Energie', 'Biodiversiteit' en 'Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen'.

Naast de MVO-verbeteringen beschreven in kernthema 5 heeft het project Verbouwing/huisvesting ook positief bijgedragen aan de zeer relevante MVO-thema's van kernthema 6, namelijk: 'Grondstoffen', 'Energie', 'Biodiversiteit' en 'Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen'. Aangezien deze vier MVO-thema's nauw met elkaar verbonden zijn, zijn de verbeteringen naar aanleiding van de onderstaande verbeterdoelen per project gebundeld.

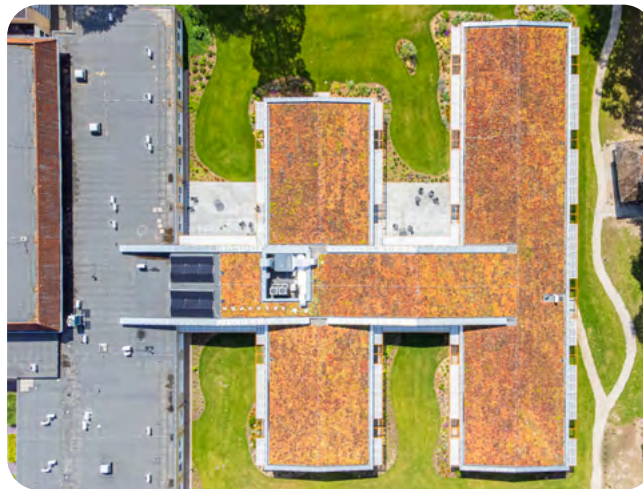


#### Verbouwing/huisvesting

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 4 – 15 – 19 – 20 – 22 – 29 – 30*

Met de nieuwbouw en renovatie hebben we grote stappen gemaakt in verduurzaming van onze locatie. In 2021 is 300 m<sup>2</sup> oudbouw gesloopt; daarvoor

is 1.400 m<sup>2</sup> duurzame nieuwbouw in de plaats gekomen. En het resultaat mag er zijn: een prachtige nieuwbouwvleugel met grote raampartijen die zorgen voor veel daglicht en uitzicht op de prachtige natuurlijke omgeving van Ciro. Daarbij is de nieuwbouw voor het overgrote deel voorzien van een sedumdak. Dit stimuleert biodiversiteit, maar biedt ook het optische voordeel dat de natuur doorloopt via het groene dak en als het ware naar binnen wordt gehaald. Daarnaast zijn op een deel van het dak zonnepanelen geplaatst.



De renovatiewerkzaamheden zijn reeds vóór de nieuwbouw gestart en afgerond in 2023. Hierbij zijn onder meer bestaande gangen en ruimtes duurzaam gerenoveerd. Bij de inrichting van de renovatie, maar ook bij de nieuwbouw, zijn naast de inzet van duurzame materialen zoveel mogelijk materialen hergebruikt. Meubelen die bijvoorbeeld

nog goed waren zijn geherstoffeerd en/of opnieuw van een verflaag voorzien en hebben zodoende een tweede leven gekregen. Midden 2023 is het zwembad definitief ontkoppeld en is de warmtekrachtkoppeling (WKK) uitgefaseerd. Direct hierna is op de plek van het zwembad een multifunctionele ruimte gecreëerd, die recent is opgeleverd en in gebruik genomen.

Maar niet alleen binnen, ook buiten is een verduurzamingslag gemaakt. Na het opleveren van de nieuwbouw is de tuin opnieuw aangelegd en aangeplant. Er zijn grasvelden ingezaaid die zorgen voor een wijds uitzicht en goed zijn voor wormen en merels. Er is beplanting geselecteerd die het hele jaar door zorgt voor een fraaie omgeving, geen stuifmeeloverlast geeft voor de patiënten en bevorderend is voor rupsen, vlinders en insecten. Uiteraard met oog voor kleuren die passen bij de huisstijl van Ciro. Voor de nieuwe bestrating zijn alle







bestaande klinkers op het terrein hergebruikt en zijn er tweedehands klinkers ingekocht om de restbestrating mee aan te leggen. Ook is er een nieuwe parkeerplaats aangelegd. Deze beschikt over een zelfreinigend infiltratiesysteem wat ervoor zorgt dat hemelwater gezuiverd en in de bodem geïnfilteerd wordt. Op de parkeerplaats zijn laadpalen voor het opladen van elektrische auto's geplaatst.



### Vervangen installaties gebouw

Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 4 – 15 – 19 – 29 – 30

Na ruim een jaar van voorbereiding zijn we in 2023 ook gestart met verdere verduurzaming en vervanging van een aantal installaties in de bestaande bouw. De nieuwbouw is vanzelfsprekend direct voorzien van moderne, duurzame installaties. Maar in de bestaande bouw was nog winst te behalen.

Met een imposante hijskraan zijn medio dit jaar warmtepompen en boilerkasten op de juiste plek geplaatst. Installaties die ervoor zorgen dat het warm tapwater duurzaam wordt opgewekt. Vervolgens zijn ook meteen de nieuwe luchtbehandelingskasten op de juiste plek gezet. Deze installaties zijn in november aangesloten en in gebruik genomen. Daarnaast is in augustus 2023 de hoofdverdeelkast

vervangen en is de noodstroomvoorziening nieuw gerealiseerd.



### Ruim op koers

Naast een boost voor de toekomstbestendigheid en duurzaamheid van onze locatie, zorgen de twee bovenstaande projecten ervoor dat Ciro nu al op koers ligt ten aanzien van de reductie CO<sub>2</sub>-uitstoot doelstelling voor de periode 2018-2030 uit de Green Deal 'Samen werken aan duurzame zorg'. Sterker nog, Ciro zal deze doelstelling naar verwachting ruim overstijgen. Een uitkomst die in lijn der verwachtingen lag, maar eveneens wordt bevestigd door de portefeuilleroutekaart opgesteld voor Ciro. Een portefeuilleroutekaart laat zien op welke manier een organisatie wil werken aan de klimaatdoelen en geeft onder meer inzicht in verduurzamingsmaatregelen

(waarbij Ciro de verduurzamingsmaatregelen t/m 2035 heeft opgenomen), reductie CO<sub>2</sub>-uitstoot en investeringen.

In de tabel op de volgende pagina worden naast de verbruikscijfers van Ciro, de (reductie) CO<sub>2</sub>-uitstoot en de koers ten opzichte van de Green Deal doelstelling weergegeven. Daarnaast worden ter illustratie enkele diagrammen uit het dashboard van de portefeuilleroutekaart getoond.

Dit zijn alles bij elkaar zeer positieve resultaten en vooruitzichten. Maar we zijn er nog niet. Uiteraard blijven we investeren en verduurzamen met het uiteindelijke doel klimaatneutraal te zijn in 2050.

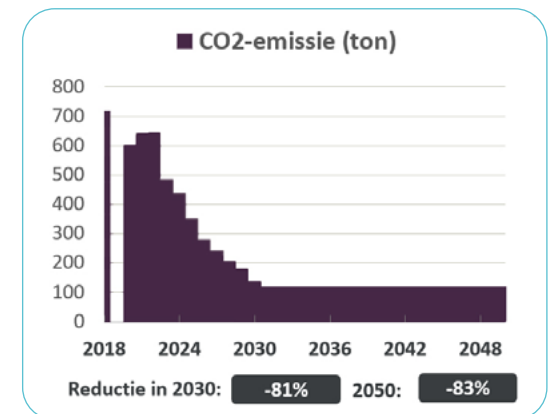
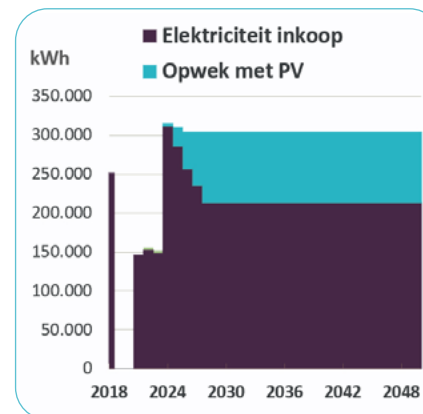
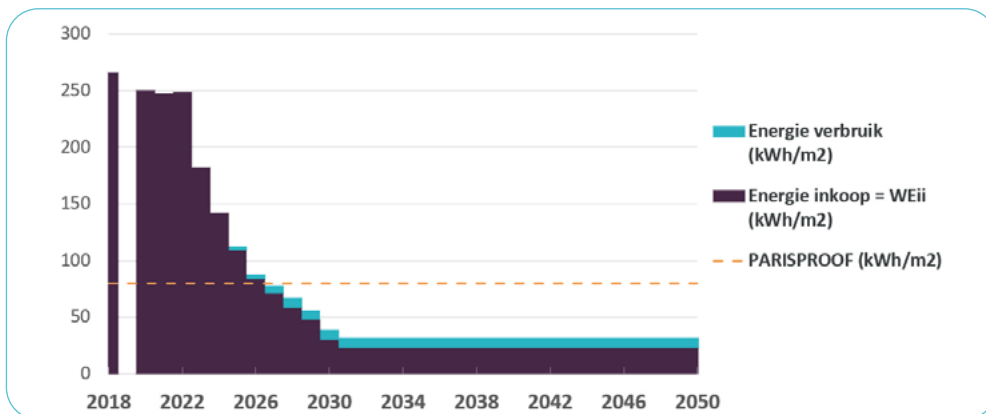
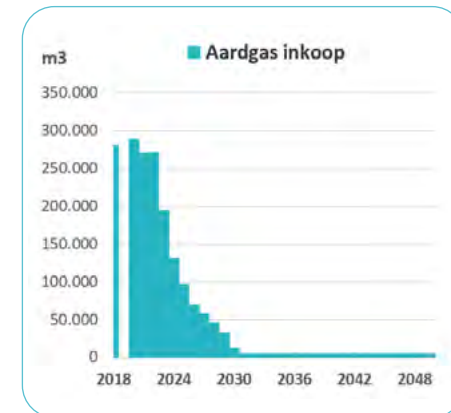
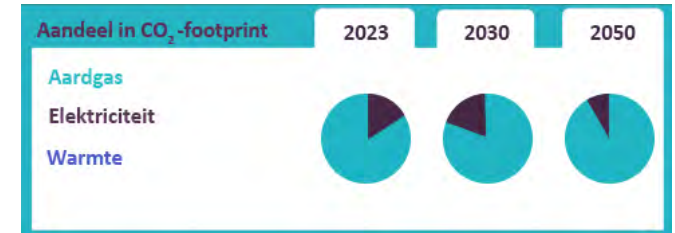


**De locatie/het gebouw van Ciro beschikt over het energielabel A+**



Jaren	2018	2021	2022	2023	2026	2030	2050
<b>Verbruik</b>							
Elektriciteit (kWh)	251.217	146.126	152.140	147.898	-	-	-
Aardgas (m3)	281.266	270.699	271.161	194.833	-	-	-
<b>CO<sub>2</sub>-uitstoot</b>							
CO <sub>2</sub> -uitstoot (kg)	718.479	641.746	645.839	484.108	281.000	139.000	122.000
<b>Koers Green Deal doelstelling</b>							
Doelstelling Green Deal: Reductie CO <sub>2</sub> -uitstoot voor vastgoed en energie t.o.v. 2018	-	-	-	-	-30%	-55%	-100%
Reductie CO <sub>2</sub> -uitstoot Ciro t.o.v. 2018	-	-11%	-10%	-33%	-61%	-81%	-83%

Doorkijk 2026, 2030 en 2050 o.b.v. portefeuilleroutekaart waarin verduurzamingsmaatregelen t/m 2035 zijn opgenomen





## 8. Prosperity – de Maatschappij

Onder de P van Prosperity valt het laatste kernthema van de MVO Prestatieladder: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving. Het gaat er hierbij onder meer om hoe je als organisatie een positieve bijdrage levert aan de lokale economie en het economisch systeem in algemene zin. Onder dit kernthema vallen drie MVO-thema's.

### 8.1 Kernthema 7: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

#### MVO-thema's

- 29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd
- 30. Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap
- 31. Bijdrage aan het economische systeem



#### Relevantiebepaling

Relevant

Relevant

Zeer relevant

Ciro zet zich in om **transparantie en integriteit** in de financiële processen te waarborgen. Onze rapportages voldoen aan alle relevante wetten en normen. We zijn ons bewust van de voordelen die onze locatie biedt voor patiënten en omgeving en we blijven **investeren in behoud, verbetering en verduurzaming** van onze faciliteiten en het omliggende terrein om de toekomstbestendigheid te verzekeren.

We bevorderen **lokale samenwerkingen**, stellen onze locatie open voor **de gemeenschap** en zetten ons in voor het behoud van lokale monumenten. We streven naar een duurzame en veilige omgeving door gebouw- en terreinontwikkeling, efficiënt vastgoedbeheer en effectieve veiligheidsmaatregelen.

Ciro wil een positieve bijdrage leveren aan het economische systeem en verbetering van de infrastructuur met vijf pijlers:

- Een sterke focus op wetenschappelijk onderzoek om medische vooruitgang te bevorderen.
- Nieuwe concepten/programma's ontwikkelen t.b.v. duurzame behandelresultaten.
- (Wereldwijd) kennis delen en deelnemen aan en organiseren van evenementen om de gezondheidszorg te verbeteren en innovatie en kennisuitwisseling te stimuleren.
- Intensieve samenwerking om de kwaliteit van zorg te optimaliseren en de juiste zorg op de juiste plek te realiseren.
- Investeren in scholing voor onze medewerkers, patiënten en de zorgsector als geheel.

Ciro maakt deel uit van de Kenniscentra Complex Chronisch Longfalen, werkt naast de intensieve samenwerking met MUMC+ en partnerziekenhuizen samen met tal van organisaties en heeft als **wetenschappelijk kennisinstituut mondiale bekendheid**. Er werken diverse professoren in Ciro en er zijn verschillende stage- en promotieonderzoeksmogelijkheden. In de top 10 van meest productieve auteurs op het gebied van longrevalidatie wereldwijd, is Ciro driemaal vertegenwoordigd door een notering op de eerste, tweede en vijfde plaats.

Ciro neemt deel aan tal van **congressen**, als toehoorder én als spreker, maar organiseert deze ook. Van 9 tot en met 11 oktober was Ciro de organisator van de driedaagse longrevalidatie scholing van de Europese Longvereniging (European Respiratory Society, ERS). In totaal kwamen er 80 cursisten en 15 docenten van over de hele wereld naar Ciro.





Op 9 september 2023 heeft bestuurslid prof. dr. Martijn Spruit tijdens het ERS International Congress in Milaan de **'ERS lifetime achievement award for allied respiratory professionals'** uitgereikt gekregen. Het is een mooie erkenning voor het werk dat Martijn Spruit als wetenschapper verricht. Hij heeft vanuit Ciro enorm veel onderzoeken geïnitieerd en begeleid en als (co-)auteur meer dan 400 artikelen gepubliceerd. Daarnaast heeft hij zowel in de European Respiratory Society (ERS) als in de European Lung Foundation (ELF) verschillende actieve rollen vervuld.

De World Health Organization (WHO) publiceerde in 2023 de beleidsnota 'Integrating rehabilitation into palliative care services'. Met deze beleidsnota wil de

WHO laten zien dat de kwaliteit, toegankelijkheid, effectiviteit en efficiëntie van de zorg kan verbeteren voor mensen die het levenseinde naderen. In de nota zijn vijf case studies uit vijf Europese landen opgenomen die laten zien hoe revalidatie in palliatieve zorg geïntegreerd kan worden. We zijn trots dat Ciro een van de vijf beschreven good practices is, met een palliatief team in de longrevalidatie.

### 8.1.1 MVO-verbeterdoelen Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Ciro zoekt constant naar verbetering van de behandelingen. De omgeving en het netwerk spelen daarbij een essentiële rol. Dit komt ook duidelijk naar voren in het project Behandelduur 6-4.

#### Project(en) ten aanzien van het MVO-thema



##### Behandelduur 6-4

*Dit project heeft tevens een directe positieve invloed op de thema's: 8 en 19*

#### 'Bijdrage aan het economische systeem'

De gemiddelde klinische behandeling in Ciro duurt normaalgesproken acht weken. In de praktijk blijkt dat patiënten de overgang naar de thuissituatie vaak groot vinden; de behandeling stopt te abrupt. Daarbij nemen de wachtlijsten voor de klinische behandeling toe en voor poliklinische af. Om deze overgang

soepeler te laten verlopen én om te zorgen dat de wachtlijsten verkort worden, is dit jaar het project 6-4 gestart. In dit project worden de mogelijkheden onderzocht voor een supplementair behandelprogramma waarin patiënten in plaats van acht weken zes weken verblijven in Ciro, waarna gedurende vier weken een follow-up plaatsvindt. Dit kan zijn via e-health oplossingen of een eventuele poliklinische voortzetting. Dit laatste gebeurt dan het liefst zo dicht mogelijk in de eigen omgeving van de patiënt. Dat kan in Ciro zijn, maar ook in een van de samenwerkende ziekenhuizen. Bekeken wordt hoe de patiënt ook op afstand zo goed mogelijk geholpen kan worden om samen met de (sociale) omgeving te zorgen voor een bestendig resultaat.

#### Aantal publicaties

2021:	77
2022:	50
2023:	62

#### Aantal promoties

2021:	1
2022:	2
2023:	3







Aantal behandelde patiënten	CCL	ASC
2021:	584	1887
2022:	640	2005
2023:	743	1985



## 9. Doorkijk naar 2024

Zoals uit het voorgaande blijkt, doet Ciro er alles aan invulling te geven aan de pijler 'duurzaamheid in iedere stap die we zetten'. Ieder project dat loopt of op korte termijn start raakt één of meerdere MVO-thema's. Ciro is en blijft een ambitieuze organisatie. Ook voor volgend jaar zijn er weer tal van plannen. In dit hoofdstuk geven we alvast een doorkijk.



### Introductie nieuwe medewerkers

De afgelopen jaren heeft de HR-afdeling hard gewerkt aan het verder op orde brengen van processen en systemen. Veel aandacht is uitgegaan naar Samen groeien, het programma voor duurzame inzetbaarheid. Een volgend project waar de HR-afdeling mee aan de slag gaat, is de onboarding. Hoe kunnen we er samen het beste voor zorgen dat nieuwe medewerkers zich snel thuis voelen in onze organisatie en hun werk optimaal en met plezier kunnen doen? Hiervoor wordt in 2024 een programma ontwikkeld.



### Vastgoedbeheer

Nu de fase van bouwen en verbouwen op zijn eind loopt en gebouwen en installaties op orde zijn, is het tijd om goed te kijken naar hoe we deze zo goed mogelijk onderhouden en waar mogelijk nog verder verbeteren en verduurzamen. Om dit goed te doen is een extra nieuwe medewerker geworven die in het nieuwe jaar zal starten om dit mee vorm te geven.



### Doorontwikkeling Brasserie

In het eerste kwartaal van 2024 start het project Doorontwikkeling Brasserie. Doel is het proces van voedselverstrekking te optimaliseren om flexibeler, efficiënter en duurzamer te kunnen werken. Gestart wordt met het evalueren van de huidige situatie en werkwijze en de vraag of het ook voor de toekomst een goede keuze is om de voedselbereiding extern te beleggen of dit mogelijk toch weer intern te doen. Verder wordt de keuken opnieuw ingericht. Door zaken dichter bij elkaar te plaatsen, kan efficiënter gewerkt worden. De afwasmachine wordt vervangen. Deze dateert van 1998. Binnenkort zijn onderdelen niet meer leverbaar en bovendien zijn de huidige apparaten veel zuiniger. Ze verbruiken minder water en energie en er is minder zeep nodig. Ook de vriezer zal worden vervangen en voor de koeling wordt hetzelfde overwogen.



### Optimalisatie assessment

Het huidige assessment dateert van een aantal jaar terug. In de tussentijd zijn de patiëntbehoeften complexer geworden en inzichten veranderd. Zo bekijkt Ciro in het project 6-4 bijvoorbeeld of er een supplementair behandelprogramma ontwikkeld moet worden ten behoeve van een verkorte klinische behandeling gevolgd door een follow-up. Deze ontwikkelingen maken dat besloten is om het gehele assessment (dus het begin- én eindassessment) nog eens kritisch onder de loep te nemen. Meten en vragen we (nog) de juiste aspecten? Kunnen we nog efficiënter werken? Kunnen we de belasting voor de patiënt verminderen zonder de effectiviteit te beïnvloeden? Kunnen naasten en de omgeving van de patiënt nog meer betrokken worden? In 2023 hebben alle disciplines hiervoor input geleverd. Het doel voor 2024 is om de evaluatie én de eventuele aanpassingen aan de assessments in te voeren vóórdat de planning-templates ontwikkeld worden voor het nieuwe EPD dat eind november 2024 wordt geïmplementeerd.



#### Ciro onderweg naar MVO Prestatieladder niveau 4

Ciro streeft naar een MVO Prestatieladder certificering niveau drie per januari 2024. Maar zoals ook is vastgelegd in de MVO-beleidsverklaring van Giro houdt onze ambitie hier niet op. Eind 2025 hoopt Giro naar niveau vier te klimmen, het op één na hoogste niveau van de MVO Prestatieladder. Hiervoor heeft Giro – naast alle bovenstaande projecten – een MVO-roadmap met een doorkijk naar 2025 opgesteld. Hierin zijn onder meer de onderstaande MVO-verbeterdoelen opgenomen. Voor deze verbeterdoelen zijn (nog) geen specifieke projecten geformuleerd, maar dit zal onderweg naar MVO Prestatieladder niveau vier zeker verdere invulling gaan krijgen.

- Positieve impuls biodiversiteit en toename van soortenrijdommen.
- Intensificatie van sociale impact en social return.
- Verdieping van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen.
- Bevordering van circulariteit.
- Verdere verduurzaming van gebouwen, afvalbeheer en reisbeleid.

Uiteraard zal Giro in 2025 weer uitgebreid verslag doen van de MVO-prestaties over het jaar 2024. In de tussentijd zijn de ontwikkelingen te volgen via social media en de Giro website.



# 10. Bijlagen

## 10.1 Bijlage 1: Koppeling projecten (verbeterdoelen) en MVO-thema's

	Optimalisatie voedingprocessen	Implementeren informatieveiligingssysteem	Integratie van MVO in het KMS	Nieuwe werkplek 3.0	Verbouwing/huisvesting	Doortwikkelen stad diensten	CroZIS	Optimalisatie proces scholingen	Positionering slaapcentrum	Educatie op maat	Capaciteitsmanagement	Samen Groeien	R&E	Implementatie AFAS financieel	Ontwikkeling nieuwe website	Project Telefonie	Digicoaches	Beeldbellen	Terreinveiligheid/ Persoonlijke veiligheid	Vervangen installaties gebouw	Project Inkoop	Behandelduur 6-4	Dedicated teams
1. Behoorlijk bestuur			■																		■		
2. Werkgelegenheid			■																				
3. Verhouding tussen werkgever en werknemer			■			■		■															
4. Gezondheid en veiligheid		■			■						■	■	■						■	■			
5. Opleiding en onderwijs			■	■		■	■	■				■		■		■	■						
6. Diversiteit en kansen			■																			■	
7. Flexibele arbeidskrachten			■																			■	
8. Strategie en beleid			■						■		■								■		■	■	■
9. Gelijke behandeling			■														■	■			■	■	
10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen			■																		■	■	
11. Kinderarbeid			■																		■	■	
12. Gedwongen en verplichte arbeid			■																		■	■	
13. Beveiligingsbeleid			■																■				
14. Rechten inheemse bevolking			■																				
15. Effecten op de samenleving			■	■					■										■	■	■	■	
16. Corruptie			■																		■	■	
17. Publiek beleid			■																				
18. Concurrentiebelemmerend gedrag			■																		■	■	■
19. Gezondheid en veiligheid van consumenten	■	■	■		■		■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■
20. Productinformatie	■		■		■					■					■	■	■						
21. Marketing en communicatie	■	■	■		■					■					■	■							
22. Privacy van klanten		■	■		■		■													■			
23. Grondstoffen			■		■					■				■							■	■	
24. Energie			■		■									■						■	■	■	
25. Water			■		■																		
26. Biodiversiteit			■		■															■	■	■	
27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen			■		■															■	■	■	
28. Transport			■	■				■						■				■					
29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd			■		■									■						■	■	■	
30. Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap			■		■									■						■	■	■	
31. Bijdrage aan het economische systeem			■												■							■	

■ MVO-thema waaraan het project gekoppeld is.

■ MVO-thema('s) waarop het project eveneens directe invloed heeft.



## 10.2 Bijlage 2: Kengetallen en indicatoren

Kernthema's en MVO-thema's	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
<b>Kernthema 1: Behoorlijk bestuur</b>	<b>Kengetallen/Indicatoren</b>	<b>Ambitie</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>- 1 jaar <math>\Delta</math></b>	<b>Opmerking</b>
<b>1. Behoorlijk bestuur</b>	Aantoonbare controle en advies door een onafhankelijk orgaan	100%	100%	100%	100%	Opp	RvC en AVA
	Voldoen aan Governancecode Zorg 2022	100%	100%	100%	100%	Opp	
	Aantal ISO 9001 major non-conformities	0	0	0	0	0%	
	Uitvoer interne audits	100%	100%	100%	100%	Opp	
	Niveau MVO Prestatieladder	2024: niveau 3 2025: niveau 4	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Uitkomst vooronderzoek (niveau 3) d.d. 18 december 2023 is positief; initiële audit vindt plaats op 22, 23 en 24 januari
	Publicatie jaarverslag	100%	100% (2020)	100% (2021)	100% (2022)	Opp	
	MVOI (Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen): deel van de inkooptrajecten waarin relevante MVO-criteria zijn meegenomen in de selectie	2024: > 80%	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Met ingang van 2024
<b>Kernthema 2: Goed werkgeverschap</b>	<b>Kengetallen/Indicatoren</b>	<b>Ambitie</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>- 1 jaar <math>\Delta</math></b>	<b>Opmerking</b>
<b>2. Werkgelegenheid</b>	Aantal FTE		125	130	138	6%	
	Aantal medewerkers		157	169	173	2%	2023 t/m Q3
	Verhouding medewerkers in loondienst/niet in loondienst (o.b.v. personeelskosten) - niet in loondienst (PNIL)		25%	21%	21%	Opp	2023 t/m Q3
	Aantal jubilarissen		9	5	18	260%	
	Aantal medewerkers instroom		18	23	35	52%	
	Aantal medewerkers uitstroom		18	16	22	38%	
<b>3. Verhouding tussen werkgever en werknemer</b>	Rechten en plichten tussen Ciro en medewerkers liggen vast in een arbeidsovereenkomst	100%	100%	100%	100%	Opp	
	TFO's (actueel)	100%	73%	89%	100%	11pp	
<b>4. Gezondheid en veiligheid</b>	Verzuim	< 3%	4%	5,9%	5,7%	-0,2pp	
	Aantal Meldingen Incidenten Medewerkers (MIM)		36	64	62	-2	
	Medewerkerstevredenheid project 'Samen Groeien'	> 7,5	Niet gemeten	Niet gemeten	6,6 (nulmeting)	Niet gemeten in 2022	Schaal 1-10
	Niveau Veiligheids- en gezondheidscultuur		Niet gemeten	Niet gemeten	Niveau 4	Niet gemeten in 2022	Niveau 1-5
	Deelname aan BHV-training door BHV-teamleden		95%	95%	Niet van toepassing	Niet gemeten in 2023	BHV-training 2023 is uitgesteld naar Q1 2024

Kernthema's en MVO-thema's	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
5. Opleiding en onderwijs	Aantal medewerkers doorstroom		2	2	11	450%	
	Investing scholing t.o.v. loonsom	> 3%	3,2%	4,1%	4,3%	0,2pp	
	Medewerkerstevredenheid scholing t.a.v. verwachtingen	> 80%	82%	73%	97%	24pp	Betreft het percentage medewerkers die aangeven dat scholing voldaan heeft aan de verwachting
	Medewerkerstevredenheid scholing t.a.v. toepasbaarheid in de praktijk	> 80%	66%	69%	76%	7pp	Betreft het percentage medewerkers die aangeven dat de scholing toepasbaar is in de praktijk
	Kennisoverdracht n.a.v. scholing	> 80%	48%	41%	52%	11pp	Betreft het percentage medewerkers die aangeven dat kennisoverdracht n.a.v. scholing heeft plaatsgevonden in de organisatie
	Jaarlijkse scholingsdag	100%	Geen scholingsdag i.v.m. COVID	100% (17 juni 2022; 81 deelnemers)	100% (6 okt. 2023, 120 deelnemers)	0pp	
	Aantal goedgekeurde scholingsaanvragen t.o.v. totaal aantal scholingsaanvragen	> 90%	96%	94%	94%	0pp	
6. Diversiteit en kansen	Verhouding man/vrouw in management - vrouw (RvB + management bedrijfsvoering)		40%	40%	50%	10pp	
	Gemiddelde leeftijd medewerkers (jaren)		44,9	44,5	44,2	-1%	2023 t/m Q3
	Leeftijdsopbouw (jaren)		< 25: 1% 25-34: 20% 35-44: 27% 45-54: 27% 55-59: 13% > 60: 12%	< 25: 6% 25-34: 17% 35-44 : 26% 45-54 : 27% 55-59: 12% > 60: 12%	< 25: 7% 25-34: 17% 35-44: 24% 45-54: 27% 55-59: 11% > 60: 14%	< 25: 1pp 25-34 : 0pp 35-44: -2pp 45-54: 0pp 55-59: -1pp > 60: 2pp	2023 t/m Q3
	Deeltijdfactor		0,80	0,78	0,81	4%	2023 t/m Q3
	Verhouding man/vrouw medewerkers - vrouw		80%	79%	81%	2pp	2023 t/m Q3
	Inzet aantal personen met afstand tot de arbeidsmarkt (in loondienst Ciro)		4	2	4	100%	Exclusief indirecte inzet via leveranciers (o.a. in de groenvoorziening, facilitaire dienstverlening en catering). De indirecte inzet is niet gemeten.
	Inzet aantal vrijwilligers		7	8	5	-38%	
Aantal studenten/stagiairs/artsen in opleiding		10	11	9	-18%		
Aantal meldingen ongelijke behandeling (medewerkers)		0	1	2	1		
7. Flexibele arbeidskrachten	Aantal medewerkers niet in loondienst		39	35	37	6%	
	Aantal meldingen constructies schijnzelfstandigheid	0	0	0	0	0	

Kernthema's en MVO-thema's	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
Kernthema 3: Mensenrechten	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
<b>8. Strategie en beleid</b>	<b>Gemiddelde wachttijd beginassessment Complex Chronisch Longfalen - klinische indicatie (dagen)</b>	< 49	124	130	116	-11%	
	<b>Gemiddelde wachttijd beginassessment Complex Chronisch Longfalen - niet-klinische indicatie (dagen)</b>	< 49	38	23	29	26%	
	<b>Gemiddelde wachttijd klinische behandeling Complex Chronisch Longfalen (dagen)</b>	< 42	44	41	31	-24%	
	<b>Gemiddelde wachttijd poli Academisch Slaapcentrum (dagen)</b>	< 21	34	40	23	-43%	
	<b>Gemiddelde wachttijd diagnostiek Academisch Slaapcentrum (dagen)</b>	< 28	35	47	54	15%	
	<b>Gemiddelde wachttijd kliniek Academisch Slaapcentrum (dagen)</b>	< 35	15	23	54	135%	
	<b>PEM - Patiënttevredenheid t.a.v. tijd op wachtlijst (PEM ID 26)</b>	> 85%	Niet gemeten via PEM-methodiek	Niet gemeten via PEM-methodiek	64%	Niet gemeten in 2022	In april 2023 gestart met de uitvraag via PEM-methodiek Vraag PEM ID 26: Het komt voor dat mensen een tijdje op de wachtlijst staan voor de opname in het ziekenhuis. Wat vindt u van de tijd die u op de wachtlijst stond? 2023 t/m november
	<b>PEM - Patiënttevredenheid t.a.v. samen beslissen (PEM ID 12)</b>	> 85%	Niet gemeten via PEM-methodiek	Niet gemeten via PEM-methodiek	81%	Niet gemeten in 2022	In april 2023 gestart met de uitvraag via PEM-methodiek Vraag PEM ID 12: Kon u meebe-slissen over uw behandeling of onderzoek? 2023 t/m november
	<b>PEM - Patiënttevredenheid t.a.v. respect (PEM ID 36)</b>	> 85%	Niet gemeten via PEM-methodiek	Niet gemeten via PEM-methodiek	88%	Niet gemeten in 2022	In april 2023 gestart met de uitvraag via PEM-methodiek Vraag PEM ID 36: Vond u dat de mensen in het ziekenhuis met respect met u omgingen? 2023 t/m november
<b>9. Gelijke behandeling</b>	<b>Aantal meldingen ongelijke behandeling (totaal patiënten en medewerkers)</b>		0	1	3	2	
<b>10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen</b>	<b>Aantal bijeenkomsten Ondernemingsraad</b>		29	24	29	21%	
	<b>Aantal bijeenkomsten Cliëntenraad</b>		16	15	15	0%	
	<b>Naleving Cao Ziekenhuizen</b>	100%	100%	100%	100%	0pp	
<b>11. Kinderarbeid</b>	<b>Zero tolerance beleid kinderarbeid t.a.v. leveranciers</b>	100%	100%	100%	100%	0pp	
<b>12. Gedwongen en verplichte arbeid</b>	<b>Zero tolerance beleid gedwongen en verplichte arbeid t.a.v leveranciers</b>	100%	100%	100%	100%	0pp	



Kernthema's en MVO-thema's	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
<b>Kernthema 4: Eerlijk zaken doen</b>	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
<b>15. Effecten op de samenleving</b>	Aantal meldingen onvrede omwonenden	0	0	0	0	0	
<b>16. Corruptie</b>	Aantal meldingen integriteitsincidenten	0	0	0	0	0	
<b>18. Concurrentiebelemmerend gedrag</b>	Aantal doorverwijzingen Complex Chronisch Longfalen		510	516	599	16%	
	Aantal doorverwijzingen Complex Chronisch Hartfalen		56	69	79	14%	
	Aantal doorverwijzingen Academisch Slaapcentrum		1145	1283	1225	-5%	
	Landelijke ranking programma JuMP (Juiste Medisch Specialistische zorg)		Positie 12 van 63	Positie 9 van 51	Niet gemeten	Niet gemeten in 2023	Looptijd programma JuMP: 2018-2022 (opvolger is 'Zorg in de regio'; onderdeel IZA)
	Jaarlijkse netwerkbijeenkomst Ciro	100%	100% (18 okt. 2021)	100% (10 okt. 2022)	100% (13 nov. 2023)	Opp	
	Evaluatiegesprekken netwerkpartners		2	1	3	200%	In 2023 hebben tevens mee loopdagen bij netwerkpartners plaatsgevonden
	Aantal meldingen onvrede patiënten t.a.v. zorgbehandelingen bij netwerkpartners		5	1	3	2	
	Aantal events Ciro Academy		2	4	4	0%	
	Aantal lunchseminars		Geen lunchseminars i.v.m. COVID	10	12	20%	
	Aantal deelnemers Ciro Academy		30	154	169	10%	
	Deelnemerstevredenheid Ciro Academy	> 8,0	8,0	8,2	8,3	1%	Schaal 1-10
<b>Kernthema 5: Consumenten aangelegenheden</b>	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
<b>19. Gezondheid en veiligheid van consumenten</b>	PEM - Patiënttevredenheid algemeen (PEM Totaal)	> 8,5	Niet gemeten via PEM-methodiek	Niet gemeten via PEM-methodiek	8,7	Niet gemeten in 2022	In april 2023 gestart met de uitvraag via PEM-methodiek 2023 t/m november
	PEM - Respons patiënttevredenheid algemeen (PEM Totaal)	> 70%	Niet gemeten via PEM-methodiek	Niet gemeten via PEM-methodiek	71%	Niet gemeten in 2022	In april 2023 gestart met de uitvraag via PEM-methodiek 2023 t/m november
	PEM - Patiënttevredenheid t.a.v. veiligheid (PEM ID 37)	> 85%	Niet gemeten via PEM-methodiek	Niet gemeten via PEM-methodiek	92%	Niet gemeten in 2022	In april 2023 gestart met de uitvraag via PEM-methodiek PEM ID 37: Voelde u zich veilig in het ziekenhuis? 2023 t/m november
	Aantal meldingen onvrede patiënten (totaal)		132	133	111	-22	
	Aantal meldingen onvrede patiënten t.a.v. veiligheid		3	1	1	0	
	Aantal meldingen onvrede patiënten t.a.v. ongewenst of onethisch gedrag		0	0	0	0	
	Aantal meldingen onvrede patiënten t.a.v. voeding		13	11	0	-11	
	Patiënttevredenheid t.a.v. slaapmeting thuis	> 8,5	Niet gemeten	Niet gemeten	8,6	Niet gemeten in 2022	
	Aantal Meldingen Incidenten Cliënten (MIC)		75	83	114	31	
	Aantal meldingen calamiteiten IGJ		0	0	0	0	

Kernthema's en MVO-thema's	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
	Aantal meldingen ongelijke behandeling (patiënten)		0	0	1	1	
	Aantal digicoaches	2025: 5	0	0	0	0%	
	Aantal NTA 8009 major non-conformities	0	0	0	0	0%	
	Score programma WGZ (Waardegedreven Zorg)		Visie: 4,0 Organisatie: 3,5 Samen beslissen: 3,7 Leren en verbeteren: 3,8	Visie: 4,0 (benchmark 3,2) Organisatie: 3,5 (benchmark 2,3) Samen beslissen: 3,7 (benchmark 3,0) Leren en verbeteren: 4,0 (benchmark 2,6)	Niet gemeten	Niet gemeten in 2023	Looptijd programma WGZ: 2018-2022, 4-puntsschaal
20. Productinformatie	PEM - Patiënttevredenheid t.a.v. productinformatie (PEM ID 14 + 15 + 33 + 35)	> 85%	Niet gemeten via PEM-methodiek	Niet gemeten via PEM-methodiek	ID 14 = 79% ID 15 = 61% ID 33 = 71% ID 35 = 87% Gemiddeld: 75%	Niet gemeten in 2022	In april 2023 gestart met de uitvraag via PEM-methodiek <b>PEM ID 14:</b> Heeft iemand u duidelijk uitgelegd wat de voordelen en nadelen van de behandeling of het onderzoek zijn? <b>PEM ID 15:</b> Heeft iemand u verteld welke bijwerkingen u kon krijgen van uw nieuwe medicijnen? <b>PEM ID 33:</b> Heeft iemand u verteld op welke problemen u moest letten na uw vertrek uit het ziekenhuis? <b>PEM ID 35:</b> Heeft iemand met u gesproken over de nodige zorg na uw vertrek uit het ziekenhuis? Bijvoorbeeld zorg van een huisarts, fysiotherapeut, thuiszorg, maatschappelijk werker, verpleeghuis, ander ziekenhuis, enzovoort? 2023 t/m november
21. Marketing en communicatie	Aantal bezoekers website	2024: 2023 + > 25%	8.075	55.000	58.128	6%	
	Aantal paginaweergaven		14.829	125.328	123.024	-2%	
	Bounce-percentage website	2024: < 40%	Niet gemeten	Niet gemeten	59%	Niet gemeten in 2022	
	Communicatie patiënten op taalniveau B1	> 80%	10%	40%	70%	30pp	
	Aantal volgers social media		Niet gemeten	LinkedIn: 1.500 Facebook: Niet gemeten Instagram: Niet gemeten	LinkedIn: 1.700 Facebook: 1.439 Instagram: 318	LinkedIn: 13% Facebook: Niet gemeten in 2022 Instagram: Niet gemeten in 2022	
	Aantal meldingen onvrede patiënten t.a.v. communicatie		43	57	43	-14	
22. Privacy	Eénpersoonskamers t.o.v. totaal aantal kamers	100%	Niet gemeten	Niet gemeten	100%	Niet gemeten in 2022	
	Informatiebeveiliging conform NEN 7510	2025: 100%	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Start Q1 2024
	Aantal meldingen onvrede patiënten t.a.v. informatiebeveiliging/privacy		0	4	1	-3	
	Aantal meldingen datalekken bij AP	0	0	1	0	-1	
	Deelname medewerkers aan informatiebeveiliging en privacy bewustwordingsbijeenkomsten	> 90%	68% (150/221 medewerkers)	80% (141/176 medewerkers)	90% (155/173 medewerkers)	10pp	

Kernthema's en MVO-thema's	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
<b>Kernthema 6: Circulaire economie en klimaatverandering</b>	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
<b>23. Grondstoffen</b>	<b>Reductie CO<sub>2</sub>-uitstoot voor vastgoed en energie t.o.v. 2018</b>	Green Deal: 2026: 30% t.o.v. 2018 2030: 55% t.o.v. 2018 2050: klimaatneutraal	-11%	-10%	-33%	-23pp	Doorkijk 2026, 2030 en 2050 o.b.v. portefeuilleroutekaart (waarin verduurzamingsmaatregelen t/m 2035 zijn opgenomen): 2026: -61% 2030: -81% 2050: -83%
<b>24. Energie</b>	<b>Reductie CO<sub>2</sub>-uitstoot voor vastgoed en energie t.o.v. vorig jaar</b>	Zie reductie CO <sub>2</sub> -uitstoot voor vastgoed en energie t.o.v. 2018	Niet gemeten	0,6%	-25%	-25,6pp	
<b>27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen"</b>	<b>CO<sub>2</sub>-uitstoot vastgoed en energie (kg)</b>	Zie reductie CO <sub>2</sub> -uitstoot voor vastgoed en energie t.o.v. 2018	641.746	645.839	484.108	-25%	2018: 718.479
	<b>Aardgasverbruik (m<sup>3</sup>)</b>	Zie reductie CO <sub>2</sub> -uitstoot voor vastgoed en energie t.o.v. 2018	270.699	271.161	194.833	-28%	2018: 281.266
	<b>Elektriciteitsverbruik (kWh)</b>	Zie reductie CO <sub>2</sub> -uitstoot voor vastgoed en energie t.o.v. 2018	146.126	152.140	147.898	-3%	2018: 251.217
	<b>Energie label</b>		C	C	A+		
	<b>Reductie primair grondstoffenverbruik</b>	Green Deal: 2030: 50% t.o.v. 2016 2050: maximaal circulair	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	
	<b>Herbruikbare medische hulpmiddelen t.o.v. totaal medische hulpmiddelen</b>	Green Deal: 2026: > 20%	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	
	<b>Restafval (ongesorteerd) t.o.v. totaal afval</b>	Green Deal: 2030: < 25%	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	
	<b>Afvalstroom: rest (ton)</b>	Green Deal: 2026: 2018 - 25%	15,9	16,4	18,3	12%	
	<b>Afvalstroom: papier (ledigingen)</b>		52	52	52	0%	
	<b>Afvalstroom: PMD (ledigingen)</b>		10	11	10	-9%	
	<b>Afvalstroom: glas (ledigingen)</b>		26	26	26	0%	
	<b>Afvalstroom: medicatie</b>		Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	Retourstroom via apotheek MUMC+
	<b>Afvalstroom: ziekenhuis-specifiek afval (60 liter vaten)</b>		30	30	30	0%	Vaten 2022 zijn in 2023 geledigd
<b>25. Water</b>	<b>Waterverbruik (m<sup>3</sup>)</b>		7.561	12.117	11.405	-6%	
<b>26. Biodiversiteit</b>	<b>Behoud biodiversiteit</b>	100%	100%	100%	100%	Opp	In 2023 heeft geen concrete meting plaatsgevonden, maar percentage is waarschijnlijk > 100% door onder meer nieuwe groenaanleg/aanplant en recente aanwezigheid bever



Kernthema's en MVO-thema's	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
	Aantal nestkastjes		Niet gemeten	Niet gemeten	90	Niet gemeten in 2022	
	Zero tolerance beleid chemische onkruidbestrijding	100%	100%	100%	100%	Opp	
	Nieuwe groenaanleg (m <sup>2</sup> )		Niet gemeten	Niet gemeten	1.280 (beplanting) 12.000 (gazon)	Niet gemeten in 2022	
	Investing groenonderhoud		€ 136.713	€ 137.774	€ 119.474	-13%	
<b>28. Transport</b>	Elektrificatie wagenpark	2030: 100%	0%	0%	0%	Opp	Wagenpark bestaat uit 2 hybride leaseauto's
	Aantal laadpalen		0	0	4	4	
<b>Kernthema 7: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving</b>	Kengetallen/Indicatoren	Ambitie	2021	2022	2023	- 1 jaar $\Delta$	Opmerking
<b>29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd</b>	Tijdige deponering jaarrekening (< 5 maanden)	100%	100% (jaarrekening 2020)	100% (jaarrekening 2021)	100% (jaarrekening 2022)	Opp	
	Voldoen aan financiële rapportageverplichtingen	100%	100% (verplichtingen 2020)	100% (verplichtingen 2021)	100% (verplichtingen 2022)	Opp	
<b>30. Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap</b>	Inkoop F&B (afstand/omzet)		< 10km = 63% 10 - 25km = 8% 26 - 50km = 26% > 50km = 4%	< 10km = 61% 10 - 25km = 7% 26 - 50 km = 31% > 50km = 1%	< 10km = 50% 10 - 25km = 7% 26 - 50km = 43% > 50km = 0%	< 10km = -11pp 10 - 25km = 0pp 26 - 50km = 12pp > 50km = -1pp	
	Toegankelijkheid wandelpaden bos (overdag)	100%	100%	100%	100%	Opp	
<b>31: Bijdrage aan het economische systeem</b>	Aantal publicaties		77	50	62	24%	Publicaties waarbij medewerkers Giro betrokken zijn geweest en in de auteurslijst zijn opgenomen
	Aantal patiëntendagen		1	1	0	-100%	
	Aantal events Longpunt		0	6	5	-17%	
	Aantal promoties		1	2	3	50%	
	Aantal awards		2	3	1	-67%	
	Aantal onderzoekers		1	2	3	50%	
	Aantal hoogleraren		2	3	3	0%	
	Actieve deelname ERS Congres	100%	100% (digitaal)	100%	100%	Opp	2021: 7 onderzoekers + bijdrage hoogleraren, 9 geaccepteerde abstracts 2022: 8 onderzoekers + bijdrage hoogleraren, 7 geaccepteerde abstracts 2023: 8 onderzoekers + bijdrage hoogleraren, 14 geaccepteerde abstracts
	Aantal noteringen in wereldwijde Top 10 meest productieve auteurs van publicaties m.b.t. onderzoek naar longrevalidatie		Niet gemeten	3 (onderzoekers)	Niet gemeten	Niet gemeten in 2023	Meting wordt niet jaarlijks herhaald
	Aantal behandelde patiënten Complex Chronisch Longfalen en Complex Chronisch Hartfalen		584	640	743	16%	
	Aantal behandelde patiënten Academisch Slaapcentrum		1.887	2.005	1.985	-1%	
	Behandelde patiënten die aantoonbaar voldoen aan afbakeningscriteria Complex Chronisch Longfalen	> 80%	86%	89%	88%	-1pp	



### **Postadres**

Postbus 4009  
6080 AA Haelen

### **Bezoekadres**

Hornerheide 1  
6085 NM Horn

+31 (0)475 587 600  
info@ciro-horn.nl

[www.ciro-horn.nl](http://www.ciro-horn.nl)

