

Binnen Ciro behartigt de cliëntenraad de belangen van de cliënten. Wij staan voor goede veilige zorg en zetten ons in om voor U, de cliënt, de kwaliteit van zorg te optimaliseren. Middels deze nieuwsbrief brengen wij U op de hoogte van onderwerpen die in de afgelopen periode in de cliëntenraad aan de orde waren.

Adviesaanvraag PEM

De cliëntenraad heeft kennisgenomen van een door de Raad van Bestuur voorgenomen besluit. Het is een besluit met betrekking tot de wijze van uitvoeren van het patiënt tevredenheids onderzoek middels de Patiënt Ervarings Monitor (PEM). In de vergadering van 16-2-2023 is de betreffende adviesaanvraag door de Raad van Bestuur nader toegelicht. Wat de cliëntenraad met name van belang vindt in deze is rekening te houden met het taalniveau van onze doelgroep. De bevestiging dat de tool op B1 niveau is samengesteld is een positief gegeven. Op basis van zowel de schriftelijke informatie alsook de mondelinge toelichting tijdens de vergadering heeft de cliëntenraad derhalve een positief advies gegeven als reactie op de aanvraag. Dit is schriftelijk bevestigd naar de Raad van Bestuur.

I-HARP voor COPD

Passende (palliatieve) zorg die aansluit bij de persoonlijke zorgbehoeftes van een patiënt met COPD. Die zorg willen wij toch allemaal leveren? Alleen blijkt dat het tijdig inzetten van deze passende (palliatieve) zorg nog best een uitdaging is. Zorgverleners hebben behoefte aan ondersteuning in het gestructureerd uitvragen van persoonlijke zorgbehoeftes. Daarom wordt bij de Universiteit Maastricht, met financiële ondersteuning van de Stichting Astmabestrijding 'I-HARP voor COPD' ontwikkeld. 'I-HARP voor COPD' is een hulpmiddel dat ingezet kan worden in gespreksvoering met mensen met COPD, om op een laagdrempelige manier met duidelijke vragen deze zorgbehoeftes in kaart te brengen.

Dit instrument is geïnspireerd op het instrument voor mensen met hartfalen, genaamd 'I-HARP' (Identificeren van patiënten met HARTfalen met Palliatieve zorgbehoefte). Bij de ontwikkeling van het instrument 'I-HARP voor COPD' zijn een lid van de cliëntenraad, patiënten en verschillende Ciro medewerkers betrokken. Hierbij wordt bekeken of het hulpmiddel ook in Ciro een plek kan krijgen.

Kwaliteit, Veiligheid en Arbo

Als lid van de cliëntenraad zitten we bij meerdere disciplines aan tafel. Zo ook bij het overleg Kwaliteit, Veiligheid en Arbo (KVA). Dit overleg vindt elk kwartaal plaats. Een overleg waarbij veel onderwerpen aan bod komen. Te denken aan zorgen dat apparatuur goed werkt en jaarlijks gecontroleerd wordt, bereikbaarheid telefonie en ICT, de CIRO map, maar ook de stand van zaken rondom de nieuwbouw en de schoonmaak. Alle onderwerpen worden zorgvuldig stap voor stap besproken. Waarom staat het op de agenda, waar moeten we iets oppakken en wie gaat het doen is een steeds terugkerend punt.

Heel mooi hoe zaken vervolgens aangepakt worden. En dan niet te vergeten hoe het gemonitord wordt. Het volgende overleg kun je terugzien wie wat gedaan heeft.

De cliëntenraad bewondert de manier van rapporteren en vervolgens bespreken en oplossen.

Binnen Ciro kan de cliëntenraad dan ook oprecht zeggen:

- ✓ **Kwaliteit?** Ja zeker...
- ✓ **Veiligheid?** Altijd een punt van aandacht..
- ✓ **Arbo?** Absoluut belangrijk...

Bij het periodiek overleg KVA is een lid van de cliëntenraad nauw betrokken.

Speciale aandachtspunten

Als cliëntenraad volgen we uiteraard de reguliere zorg binnen Ciro, inclusief het slaapcentrum. In 2023 willen we binnen de cliëntenraad ons in drie onderwerpen verdiepen. Deze specifieker onder de aandacht brengen betekent dat wij, samen met u de ontwikkelingen volgen. Deze onderwerpen zijn: De CIRO-map, de voor cliënten geldende regelingen (veiligheid, huisregels) en de klachtenafhandeling door de klachtenfunctionaris.

Begroting 2023

In het kader van adviesrecht van de cliëntenraad op de begroting heeft de financial controller van Ciro aan een delegatie van de cliëntenraad de ontwerpbegroting 2023 toegelicht en vragen beantwoord.

In de vergadering van de cliëntenraad onderling dd. 1-11-2022 is de ontwerpbegroting uitvoerig besproken. De cliëntenraad wil een pleidooi houden voor het opstellen van een meerjarenbegroting, met een schets op de toekomstige ontwikkelingen, die dan telkens in de jaarlijkse begroting verder wordt uitgewerkt en geprioriteerd. Naast de financiële kant van de begroting heeft ook de beleidsmatige kant de interesse van de cliëntenraad. In dat verband wil de cliëntenraad het belang van de doorontwikkeling van de nazorg in ieders aandacht aanbevelen.

De cliëntenraad heeft positief advies gegeven met betrekking tot de ontwerpbegroting 2023. Dit is schriftelijk bevestigd naar de Raad van Bestuur.

Longpunt Ciro

Als longpatiënt heeft u veel aan uw arts of verpleegkundige, maar wat u van andere patiënten hoort, is minstens zo waardevol. U leert van andermans ervaring. Dat kan bij Longpunt Ciro, de twee maandelijksse ontmoeting die het Longfonds samen met Ciro organiseert voor longpatiënten en hun naasten.

Longpunt Ciro is de plek om ervaringen en tips uit te wisselen en om zorgen te delen. De bijeenkomsten zijn ongeveer een keer per twee maanden. Elke bijeenkomst is er een ander thema, waarover een deskundige meer vertelt. In het tweede deel van de bijeenkomst is er ruimte om ervaringen uit te wisselen en sociale contacten op te doen. Deze combinatie maakt Longpunt Ciro zo waardevol.

Meer weten over Longpunt Ciro?

Kijk op: www.ciro-horn.nl/nl/agenda

Overlegvergaderingen cliëntenraad

In de maanden juli 2022 tot en met maart 2023 hebben de volgende vergaderingen van de cliëntenraad plaatsgevonden:

8 x onderling overleg
3 x overleg met de Raad van Bestuur

Voor de maanden april 2023 tot en met december 2023 zijn volgende vergaderingen van de cliëntenraad geagendeerd:

7 x onderling overleg
5 x overleg met de Raad van Bestuur
- Kennismakingsgesprek met nieuw lid van Raad van Commissarissen op voordracht van de cliëntenraad

Als u iets met ons wilt delen of reageren op de nieuwsbrief, mail dan naar:
ciroclienraad@ciro-horn.nl