



Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Ciro

Ciro beschikt over een Cliëntenraad conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018). De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle (huidige en toekomstige) cliënten van Ciro, toetst het beleid en adviseert de Raad van Bestuur vanuit het perspectief van de cliënten. De samenstelling, de zittingsduur en de werkwijze van de leden zijn vastgelegd in een Medezeggenschapsregeling.

Samenstelling, werkwijze en overleg

De Raad bestaat bij aanvang van het jaar 2022 uit vijf leden (inclusief de voorzitter), en heeft professionele ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Gezien de grootte van de organisatie is de Cliëntenraad met dit aantal leden voltallig bezet.

De manier waarop de Cliëntenraad functioneert, is vastgelegd in een huishoudelijk reglement. De Raad vergadert in beginsel maandelijks onderling (met uitzondering van de maanden juni en september). De Cliëntenraad heeft in 2022 vijf maal formeel vergaderd in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Daarnaast hebben diverse gesprekken met de bestuurder plaatsgevonden op momenten dat belangrijke zaken aan de orde waren (o.a. bijpraten over nieuwbouw, statutenwijziging en aftreden lid raad van commissarissen). De Cliëntenraad werd tijdens de vergaderingen nader geïnformeerd over relevante onderwerpen. Hiertoe werd geregeld een projectleider uitgenodigd die op een heldere wijze de Cliëntenraad volledig op de hoogte bracht van nieuwe ontwikkelingen of de stand van zaken rondom lopende projecten.

Per 1-1-2021 is de Medezeggenschapsregeling in werking getreden, welke door de Cliëntenraad in samenspraak met de Raad van Bestuur is vastgesteld. Dit is een verplichting vanuit de gewijzigde WMCZ, die geldt vanaf 1-7-2020. Een belangrijke verandering in de Wet is aandacht voor de verbinding van achterban en Cliëntenraad. De Cliëntenraad moet ervoor zorgen regelmatig actief de wensen en meningen van cliënten te inventariseren, hen te informeren over de werkzaamheden en de resultaten daarvan. De Cliëntenraad is verheugd in het verslagjaar weer meer contact met de achterban te hebben kunnen vormgeven.

Voor wat betreft overige contacten hebben afspraken plaatsgevonden met Cliëntenraden van diverse regionale zorginstellingen en andere relevante gesprekspartners (Ondernemingsraad, lid raad van commissarissen, klachtenfunctionaris).

Tabel samenstelling Cliëntenraad 2022:

Naam	Functie	Zittingsperiode en aandachtsgebied
Dhr. A. Verhoeven	voorzitter	<i>Benoemd als lid per 1-3-2020;</i> <i>Voorzitter m.i.v. 18-8-2020</i> Aandachtsgebieden: PR en communicatie Financiën Medezeggenschap en juridische zaken
Dhr. G. Elias	Lid	<i>Eind 2019 aangesloten,</i> <i>Benoemd als lid per 1-3-2020</i> Aandachtsgebieden: Facilitaire zaken Recreatie
Dhr. A. Rinkens	Lid / vicevoorzitter	<i>Benoemd als lid / vicevoorzitter per 1-10-2020</i> Aandachtsgebieden: Innovatie en bouw
Mw. Y. Meertens	Lid	<i>Benoemd als lid per 1-10-2020; afgetreden per 1-4-2022</i> Aandachtsgebieden: Verpleging en revalidatie
Dhr. J. Wolters	Lid / secretaris	<i>Benoemd als lid per 1-10-2020</i> Aandachtsgebieden: Academisch slaapcentrum
Mw. J. Krikke	Lid	<i>Benoemd als lid per 26-4-2022</i> Aandachtsgebieden: Kwaliteit, veiligheid en arbo
Mw. G. Janssen	Ambtelijk secretaris	Secretariële ondersteuning

Activiteiten en advies

Kwaliteit en veiligheid zijn belangrijke speerpunten voor de Cliëntenraad en komen zowel structureel aan de orde in de reguliere overleggen van de Cliëntenraad als in de vergaderingen van de Cliëntenraad met de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad wordt geïnformeerd, denkt mee en adviseert desgewenst over de voortgang van structurele verbetermaatregelen die zijn genomen naar aanleiding van het Patiënten tevredenheidsonderzoek, klachten en in- en externe audits. De Cliëntenraad participeert in de commissie Kwaliteit, Veiligheid en Arbo, die eenmaal per kwartaal samenkomt ter bespreking van alle meldingen.

Overzicht (verzwaard) adviesaanvragen / instemmingsverzoeken Cliëntenraad 2022

Adviesaanvragen	Advies
Jaarrekening 2021	Positief advies
Begroting 2023	Positief advies
Instemmingsverzoeken	
Aanpassing behandelovereenkomst ikv stoppen met roken	Instemming met voorbehoud

Activiteiten in 2022

- Presentatie inzake CR aan studenten MUMC Gezondheidswetenschappen door vicevoorzitter op 17-1-2022
- Deelname door voorzitter aan regionaal overleg cliëntenraden
- Deelname door voorzitter aan interview LOC op 25-1-2022
- Bijwonen promotie dr. I. Augustin op 17-2-2022

- Bijwonen inauguratie prof. F. Franssen op 1-4-2022
- Deelname Commissie Kwaliteit Veiligheid en Arbo
- Deelname projectgroep revitalisatie (nieuwbouw en verbouwing) met diverse hieraan gelinkte activiteiten (o.a. deelname aan interne audit bouw)
- Deelname in kader van patiëntparticipatie in het project herkennen palliatieve zorgbehoeften COPD
- Betrokken bij projectaanvraag Longfonds in kader van patiëntenparticipatie
- Deelname project Educatie op Maat
- Deelname project Voeding en Healthy Living
- Bezoeken Longpuntbijeenkomsten georganiseerd door Ciro ism het Longfonds in het kader van lotgenotencontact
- Deelname aan project proceswijziging Slaapcentrum
- Traktatie aan medewerkers Ciro in kader van Dag van Verpleging
- Aanwezig bij officiële opening nieuwbouw op 8-9-2022
- Aanwezig bij feestelijke dag voor patiënten in kader van opening nieuwbouw op 9-9-2022
- Meet and Greet met patiënten tijdens lunch in kader van Week Medezeggenschap op 4-10-2022
- Deelname aan diverse online bijeenkomsten NVZ inzake VIPP 5
- Bijwonen symposium “Ouderengeneeskunde: Klaar voor de toekomst?” op 2-12-2022
- Bijwonen inauguratie prof. D. Janssen op 2-12-2022
- Deelname aan externe audit Lloyds op 9-12-2022

De Cliëntenraad heeft getracht zich vooral met vergroten van de zichtbaarheid voor de achterban en de verschillende mogelijkheden daarvoor bezig te houden.

Voor het komende jaar blijven als speerpunten op de agenda het contact met de achterban en profilering van de cliëntenraad, waaraan o.a. wordt toegevoegd opvolgen stoppen met roken beleid. De contacten op regionale schaal met cliëntenraden van andere instellingen blijft gehandhaafd, evenals het periodiek overleg met de klachtenfunctionaris, de Ondernemingsraad en het door de Cliëntenraad voorgedragen lid van de Raad van Commissarissen (indien relevante punten hiertoe aanleiding geven).